

Anexo: Formato publicación semestral

De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 11 de la Ley N°21.234, COFISA S.A. emisora de la tarjeta Abc VISA, cumple con informar semestralmente estadísticas acerca del número de usuarios afectados por casos cubiertos por el referido cuerpo legal, señalando los montos involucrados y los plazos en que se ha dado respuesta

Semestre:01/07/2024 al 31/12/2024

Indicadores	Fraudes según tipo de producto						
	Tarjetas			Otros medios electrónicos			
	Tarjetas de Crédito	Tarjetas de Débito	Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos	Transferencias electrónicas	Transacciones en cajeros automáticos	Otros (Especificar)	Totales
Nº de usuarios afectados	764	0	0	0	0	0	764
Montos involucrados	\$391.416.299	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$391.416.299
Plazo de respuesta por transacciones sobre 35 UF	2.60	0	0	0	0	0	2.60
Plazo de respuesta por transacciones hasta 35 UF	2.46	0	0	0	0	0	2.46

- A. Corresponde al número de usuarios únicos que ingresaron un aviso en caso de hurto, robo, extravío o fraude, en los términos establecidos en la Ley N° 21.234, correspondientes al producto Tarjeta de crédito por algún cargo u operación no reconocida.
- B. Corresponde a los montos totales, expresados en pesos chilenos (\$), respecto de operaciones en las cuales el usuario desconoce haber otorgado su autorización o consentimiento correspondiente al producto Tarjeta de Crédito por algún cargo u operación no reconocida.
- C. Corresponde al número de días hábiles promedio por aviso en que el emisor procedió a la cancelación de los cargos o a la restitución de los fondos correspondientes a la operaciones del producto Tarjeta de crédito, por algún cargo u operación no reconocida, y cuyo aviso generado es por montos sobre 35 UF.
- D. Corresponde al número de días hábiles promedio por aviso en que el emisor procedió a la cancelación de los cargos o a la restitución de los fondos correspondientes a la operaciones del producto Tarjeta de crédito, por algún cargo u operación no reconocida, y cuyo aviso generado es por montos hasta 35 UF.