

*Estados Financieros*

**CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.**

*Santiago, Chile*

*31 de Diciembre de 2016 y 2015*

## **Informe del Auditor Independiente**

Señores  
Accionistas y Directores  
Créditos, Organización y Finanzas S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Créditos, Organización y Finanzas S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

### **Responsabilidad de la Administración por los estados financieros**

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### **Responsabilidad del auditor**

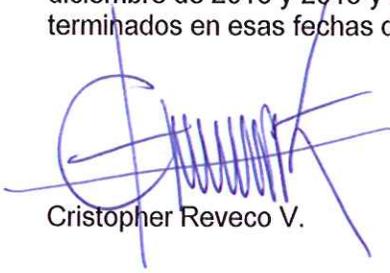
Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### **Opinión**

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Créditos, Organización y Finanzas S.A. al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera



Cristopher Reveco V.

EY Audit SpA

Santiago, 27 de marzo de 2017

## INDICE

Informe Auditor Independiente.....	3
Estados Financieros	
Estados de Situación Financiera Clasificados.....	5
Estados de Resultados Integrales por Función.....	7
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto.....	9
Estados de Flujo de Efectivo Método Directo.....	11
Nota 1 - Información General.....	12
Nota 2 - Criterios Contables Aplicados.....	12
2.1 Bases de preparación de los Estados Financieros.....	12
2.2 Presentación de los Estados Financieros.....	13
2.3 Nuevos pronunciamientos contables (NIIF e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones de NIIF).....	13
2.4 Moneda de presentación y moneda funcional.....	17
2.5 Bases de conversión.....	17
2.6 Período cubierto por los Estados Financieros.....	17
2.7 Bases de consolidación de los Estados Financieros.....	17
2.8 Conversión de moneda extranjera.....	18
2.9 Activos intangibles distintos a la plusvalía.....	18
2.10 Deterioro de activos no corrientes.....	19
2.11 Instrumentos financieros.....	20
2.12 Provisiones.....	22
2.13 Planes de beneficios definidos a empleados.....	23
2.14 Reconocimiento de ingresos.....	23
2.15 Costos de venta.....	24
2.16 Impuesto a las ganancias.....	24
2.17 Activos y pasivos contingentes.....	24
2.18 Distribución de dividendos.....	25
2.19 Uso de estimaciones, juicios y supuestos claves.....	25
Nota 3 - Cambios Contables.....	26
Nota 4 - Efectivo y Equivalente al efectivo.....	26
Nota 5 - Otros Activos Financieros.....	27
Nota 6 - Otros Activos y Otros Pasivos no Financieros.....	27
Nota 7 - Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar.....	28
Nota 8 - Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades Relacionadas.....	40
Nota 9 - Activos y Pasivos por Impuestos Corrientes.....	43
Nota 10 - Impuestos a las Ganancias e Impuestos Diferidos.....	44
Nota 11 - Activos Intangibles Distintos a la Plusvalía.....	46
Nota 12 - Propiedades, Plantas y Equipos.....	48
Nota 13 - Activos Pignorados como Garantía.....	49
Nota 14 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes.....	50
Nota 15 - Cuentas Comerciales y Otras Cuentas por Pagar.....	53
Nota 16 - Provisiones por Beneficios a Empleados.....	54
Nota 17 - Beneficios a los Empleados.....	54

Nota 18 – Otras provisiones Corrientes.....	54
Nota 19 – Ingresos de Actividades Ordinarias .....	55
Nota 20 - Costos de Ventas .....	55
Nota 21 - Gastos de Administración.....	55
Nota 22 – Ingresos/Costos Financieros y Unidades de Reajuste.....	56
Nota 23 - Instrumentos Financieros y Administración del Riesgo Financiero.....	56
Nota 24 - Patrimonio.....	58
Nota 25 - Participaciones no Controladores.....	60
Nota 26 - Información Financiera por Segmentos.....	60
Nota 27 - Contingencias, Juicios y Restricciones.....	60
Nota 28 - Garantías Comprometidas y Obtenidas de Terceros .....	62
Nota 29 - Medio Ambiente.....	62
Nota 30 - Hechos Ocurridos después de la Fecha del Balance .....	62

Estados Financieros

**CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.**

31 de Diciembre de 2016 y 2015

**CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.**  
Estados de Situación Financiera Clasificados

En miles de pesos

	Nota	31-dic-16	31-dic-15
		M\$	M\$
<b>Activos</b>			
<b>Activos Corrientes</b>			
Efectivo y equivalente al efectivo	4	191.139	3.807.760
Otros activos financieros, corrientes	5	2.487.572	11.614.065
Otros activos no financieros, corrientes	6	318.839	592.423
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	7	113.747.864	136.568.608
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	8	67.242	70.286
Activos por impuestos, corrientes	9	2.608.554	2.749.159
<b>Activos Corrientes Totales</b>		<b>119.421.210</b>	<b>155.402.301</b>
<b>Activos no Corrientes</b>			
Otros activos financieros, no corrientes	5	4.379.794	2.991.139
Otros activos no financieros, no corrientes	6	-	222.814
Cuentas por cobrar, no corrientes	7	38.819.389	38.883.397
Activos intangibles distintos a la plusvalía	11	5.141.924	2.734.425
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	8	11.859.347	-
Propiedades, plantas y equipos	12	168.710	204.711
Activos por impuestos diferidos	10	4.187.277	4.659.434
<b>Activos no Corrientes Totales</b>		<b>64.556.441</b>	<b>49.695.920</b>
<b>Total de Activos</b>		<b>183.977.651</b>	<b>205.098.221</b>

Las notas adjuntas números 1 al 30 forman parte integral de estos estados financieros

**CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.**  
Estados de Situación Financiera Clasificados

En miles de pesos

	Nota	31-dic-16	31-dic-15
		M\$	M\$
<b>Patrimonio y Pasivos</b>			
<b>Pasivos</b>			
<b>Pasivos Corrientes</b>			
Otros pasivos financieros, corrientes	14	15.682.634	19.532.512
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	15	5.733.124	3.920.769
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	8	62.790.346	64.830.782
Otras provisiones, corrientes	18	14.032	746.696
Pasivos por impuestos, corrientes	9	426.028	222.367
Provisiones por beneficios a empleados, corrientes	16	237.494	330.144
Otros pasivos no financieros, corrientes	6	7.796	15.750
<b>Pasivos Corrientes Totales</b>		<b>84.891.454</b>	<b>89.599.020</b>
<b>Pasivos no Corrientes</b>			
Otros pasivos financieros, no corrientes	14	-	26.100.000
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	8	66.111.847	56.889.430
Otros pasivos no financieros, no corrientes	6	32.827	-
<b>Pasivos no Corrientes Totales</b>		<b>66.144.674</b>	<b>82.989.430</b>
<b>Total Pasivos</b>		<b>151.036.128</b>	<b>172.588.450</b>
<b>Patrimonio</b>			
Capital emitido	24	9.340.369	9.340.369
Ganancias (pérdidas) acumuladas		23.533.541	23.101.789
Primas de emisión		210.293	210.293
Otras reservas		(142.680)	(142.680)
<b>Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora</b>		<b>32.941.523</b>	<b>32.509.771</b>
Participaciones no controladoras		-	-
<b>Patrimonio Total</b>		<b>32.941.523</b>	<b>32.509.771</b>
<b>Total de Patrimonio y Pasivos</b>		<b>183.977.651</b>	<b>205.098.221</b>

Las notas adjuntas números 1 al 30 forman parte integral de estos estados financieros

**CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.**

Estado de Resultado por Función

En miles de pesos

	Nota	Período terminado 31-dic-16 M\$	Período terminado 31-dic-15 M\$
<b>Ganancia (Pérdida)</b>			
Ingresos de actividades ordinarias	19	64.099.097	73.580.921
Costo de ventas	20	(50.411.853)	(59.166.532)
<b>Ganancia Bruta</b>		<b>13.687.244</b>	<b>14.414.389</b>
Gastos de administración	21	(6.675.868)	(5.803.273)
Otras ganancias (pérdidas)		(91.177)	113.162
Ingresos financieros	22	2.129.755	33.365
Costos financieros	22	(9.063.545)	(4.617.017)
Diferencias de cambio		951	1.309
Resultados por unidades de reajuste	22	(1.220.902)	(1.676.658)
<b>Ganancias (Pérdidas) antes de Impuesto</b>		<b>(1.233.542)</b>	<b>2.465.277</b>
Gasto por impuesto a las ganancias	10	926.598	(2.957)
<b>Ganancia (Pérdida) Procedente de Operaciones Continuidas</b>		<b>(306.944)</b>	<b>2.462.320</b>
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
<b>Ganancia (Pérdida)</b>		<b>(306.944)</b>	<b>2.462.320</b>
Ganancia (pérdida), atribuible a:			
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		(306.944)	2.462.320
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras		-	-
<b>Ganancia (Pérdida)</b>		<b>(306.944)</b>	<b>2.462.320</b>
<b>Ganancia por Acción</b>			
Ganancia por acción básica y diluida			
Ganancia (pérdida) por acción básica y diluida en operaciones continuadas en pesos	24	(15,741)	126,273
Ganancia (pérdida) por acción básica y diluida en operaciones discontinuadas		-	-
<b>Ganancia (Pérdida) por Acción Básica y Diluida en Pesos</b>		<b>(15,741)</b>	<b>126,273</b>

Las notas adjuntas números 1 al 30 forman parte integral de estos estados financieros

**CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.**  
Estado de Resultado Integral por Función

En miles de pesos

	Nota	Período terminado 31-dic-16 M\$	Período terminado 31-dic-15 M\$
<b>Ganancia (Pérdida)</b>		<b>(306.944)</b>	<b>2.462.320</b>
<b>Otro Resultado Integral</b>		-	-
<b>Resultado Integral Total</b>		<b>(306.944)</b>	<b>2.462.320</b>
Resultado integral atribuible a:			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		(306.944)	2.462.320
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		-	-
<b>Resultado Integral Total</b>		<b>(306.944)</b>	<b>2.462.320</b>

Las notas adjuntas números 1 al 30 forman parte integral de estos estados financieros

## CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

### Estado de Cambios en el Patrimonio Neto

En miles de pesos

	Capital emitido	Primas de emisión	Otras reservas		Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladora	Patrimonio total
			Otras reservas varias	Total otras reservas				
<b>Saldo Inicial Ejercicio Actual 01/01/2016</b>	9.340.369	210.293	(142.680)	(142.680)	23.101.789	32.509.771	-	32.509.771
<b>Cambios en patrimonio:</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado Integral	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	(306.944)	(306.944)	-	(306.944)
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Resultado integral</b>	-	-	-	-	(306.944)	(306.944)	-	(306.944)
Emisión de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos (*)	-	-	-	-	738.696	738.696	-	738.696
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total de cambios en patrimonio</b>	-	-	-	-	431.752	431.752	-	431.752
<b>Saldo Final Ejercicio Actual 31/12/2016</b>	9.340.369	210.293	(142.680)	(142.680)	23.533.541	32.941.523	-	32.941.523

(\*)En Junta de Accionistas de abril 2016, se acordó no pagar dividendo provisionado en Diciembre 2015, por lo que se efectuó reversa de dicha provisión.

**CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.**

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto

En miles de pesos

	Capital emitido	Primas de emisión	Otras reservas		Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladora	Patrimonio total
			Otras reservas varias	Total otras reservas				
<b>Saldo Inicial Ejercicio Actual 01/01/2015</b>	9.340.369	210.293	(142.680)	(142.680)	21.378.165	30.786.147	-	30.786.147
<b>Cambios en patrimonio:</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado Integral	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	2.462.320	2.462.320	-	2.462.320
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Resultado integral</b>	-	-	-	-	2.462.320	2.462.320	-	2.462.320
Emisión de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	(738.696)	(738.696)	-	(738.696)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios				-		-	-	-
<b>Total de cambios en patrimonio</b>	-	-	-	-	1.723.624	1.723.624	-	1.723.624
<b>Saldo Final Ejercicio Actual 31/12/2015</b>	9.340.369	210.293	(142.680)	(142.680)	23.101.789	32.509.771	-	32.509.771

Las notas adjuntas números 1 al 30 forman parte integral de estos estados financieros

**CREDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.**

Estado de Flujo de Efectivo Método Directo

En miles de pesos

	<b>01-ene-16 31-dic-16 M\$</b>	<b>01-ene-15 31-dic-15 M\$</b>
<b>Flujos de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Operación</b>		
<b>Clases de Cobros por Actividades de Operación</b>		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	45.669.742	37.276.127
Otros cobros por actividades de operación	28.719	267.883
<b>Clases de Pagos</b>		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(52.802.803)	(31.356.925)
Pagos a terceros y por cuenta de los empleados	(3.991.915)	(3.393.862)
Otros pagos por actividades de operación	(39.115)	-
Intereses pagados	(1.056.750)	(290.458)
Intereses recibidos	-	-
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	1.606.742	1.052.705
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	(198.561)
<b>Flujos de Efectivo Netos Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Operación</b>	<b>(10.585.380)</b>	<b>3.356.909</b>
<b>Flujos de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Inversión</b>		
Préstamos a entidades relacionadas	(10.953)	(70.286)
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	-	-
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	-	(3.000.000)
Compras de propiedades, planta y equipo	(61.349)	(225.369)
Compras de activos intangibles	(2.755.039)	(2.172.776)
Cobros a entidades relacionadas	13.997	-
Intereses recibidos	-	475
Otras entradas (salidas) de efectivo	8.429.938	(10.429.797)
<b>Flujos de Efectivo Netos Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Inversión</b>	<b>5.616.594</b>	<b>(15.897.753)</b>
<b>Flujos de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Financiación</b>		
Importes procedentes de la emisión de acciones	-	-
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	32.827	-
Importes procedentes de préstamos	12.920.459	52.707.004
<b>Total Importes Procedentes de Préstamos</b>	<b>12.953.286</b>	<b>52.707.004</b>
Pagos de préstamos	(16.399.208)	(36.694.654)
Préstamos de entidades relacionadas	4.800.000	-
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	-	-
Pagos de Préstamos a entidades relacionadas	-	(769.855)
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	-
<b>Flujos de Efectivo Netos Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Financiación</b>	<b>1.354.078</b>	<b>15.242.495</b>
<b>Incremento (Disminución) Neto en el Efectivo y Equivalentes al Efectivo, antes del Efecto de los Cambios en la Tasa de Cambio</b>	<b>(3.614.708)</b>	<b>2.701.651</b>
<b>Efectos de la Variación en la Tasa de Cambio sobre el Efectivo y Equivalentes al Efectivo</b>	<b>(1.913)</b>	<b>125</b>
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	(1.913)	125
<b>Incremento (Disminución) Neto de Efectivo y Equivalentes al Efectivo</b>	<b>(3.616.621)</b>	<b>2.701.776</b>
<b>Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Principio del Ejercicio</b>	<b>3.807.760</b>	<b>1.105.984</b>
<b>Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Final del Ejercicio</b>	<b>191.139</b>	<b>3.807.760</b>

# CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

## Nota 1 - Información General

Créditos, Organización y Finanzas S.A. también denominada “Cofisa”, fue constituida con fecha 09 de septiembre de 1987 como una Sociedad Anónima cerrada ante el notario señor Humberto Quezada Moreno, inscrita a fojas 19.455 bajo el N° 11.682, del Registro de Comercio de Santiago del año 1987. Su capital está compuesto por un total de 19.500 acciones suscritas y pagadas.

La Sociedad ha sido inscrita con fecha 06 de septiembre de 2006 en el Registro de Emisores y Operadores de Tarjeta de Crédito, bajo el No. 689 y está sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (en adelante “SBIF”). Sus oficinas centrales y domicilio legal se encuentran ubicados en Nueva de Lyon 072, piso 6, comuna de Providencia, Santiago de Chile. Su Rol Único Tributario es el N° 96.522.900-0.

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Sociedad presenta el siguiente número de empleados y ejecutivos principales:

Detalle	31-dic-16	31-dic-15
Empleados	338	295
Ejecutivos principales	7	8

## Nota 2 - Criterios Contables Aplicados

### 2.1 Bases de preparación de los Estados Financieros

Los presentes Estados Financieros al 31 de diciembre de 2016 y 2015 de Crédito, Organización y Finanzas S.A. han sido preparados de acuerdo con las instrucciones dispuestas por la SBIF en la Circular N° 40 para Emisores y Operadores de Tarjetas de Crédito. En todo aquello que no sea tratado por ella, si no se contrapone con sus instrucciones, deben ceñirse a los principios contables de general aceptación, que corresponden con las Normas Internacionales de Información Financiera (“NIIF” o “IFRS” por su sigla en inglés) acordadas por el International Accounting Standards Board (IASB). En caso de existir discrepancias entre esos principios contables de general aceptación y los criterios contables emitidos por la SBIF, primarán estos últimos.

A contar de marzo de 2016, los estados financieros no consideran la consolidación con Patrimonio Separado N° 26, debido a la venta del bono subordinado serie C. Dicha transacción, implicó la transferencia de todos los riesgos de los activos y pasivos asociados al Patrimonio Separado. Los estados financieros del año 2015 se presentan consolidados.

Los presentes Estados Financieros han sido aprobados por su Directorio en sesión celebrada el día 24 de marzo de 2017.

Los Estados Financieros, han sido preparados en base al costo histórico, excepto por ciertos instrumentos financieros, los cuales son medidos al valor justo.

# CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

La preparación de los presentes Estados Financieros conforme a las NIIF requiere el uso de estimaciones y supuestos críticos que afectan los montos reportados de ciertos activos y pasivos, así como también ciertos ingresos y gastos. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. En el apartado 2.19 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde los supuestos y estimaciones son significativos para los Estados Financieros.

### 2.2 Presentación de los Estados Financieros

En los Estados de Situación Financiera Clasificados adjuntos, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, los de vencimiento superior a dicho período. En el caso que existiese obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Sociedad, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos a largo plazo.

#### Estado Integral de Resultados

Créditos, Organización y Finanzas S.A han optado por presentar sus estados de resultados Integrales clasificados por función.

#### Estado de Flujo de Efectivo

Créditos, Organización y Finanzas S.A presenta su flujo de efectivo de acuerdo al método directo.

### 2.3 Nuevos pronunciamientos contables (NIIF e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones de NIIF)

Las mejoras y modificaciones a las NIIF, así como las interpretaciones que han sido publicadas en el período se encuentran detalladas a continuación. A la fecha de estos estados financieros, estas normas aún no entran en vigencia y la Sociedad no las ha aplicado en forma anticipada:

Nuevas Normas		Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 9	Instrumentos Financieros	1 de Enero de 2018
IFRS 15	Ingresos procedentes de Contratos con Clientes	1 de Enero de 2018
IFRIC 22	Transacciones en moneda extranjera y contraprestaciones anticipadas	1 de Enero de 2018
IFRS 16	16 Arrendamientos	1 de Enero de 2019

#### IFRS 9 “Instrumentos Financieros”

En julio de 2014 fue emitida la versión final de IFRS 9 Instrumentos Financieros, reuniendo todas las fases del proyecto del IASB para reemplazar IAS 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición. Esta norma incluye nuevos requerimientos basados en principios para la clasificación y medición, introduce un modelo “más prospectivo” de pérdidas crediticias esperadas para la contabilidad del deterioro y un enfoque sustancialmente reformado para la contabilidad de coberturas. Las entidades también tendrán la opción de aplicar en forma anticipada la contabilidad de ganancias y pérdidas por cambios de valor justo relacionados con el “riesgo crediticio propio” para los pasivos financieros designados al valor razonable con cambios en resultados, sin aplicar los

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

### Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

otros requerimientos de IFRS 9. La norma será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2018. Se permite su aplicación anticipada.

La Sociedad se encuentra evaluando el impacto generado por la mencionada norma.

#### **IFRS 15 “Ingresos procedentes de Contratos con Clientes”**

IFRS 15 Ingresos procedentes de Contratos con Clientes, emitida en mayo de 2014, es una nueva norma que es aplicable a todos los contratos con clientes, excepto arrendamientos, instrumentos financieros y contratos de seguros. Se trata de un proyecto conjunto con el FASB para eliminar diferencias en el reconocimiento de ingresos entre IFRS y US GAAP. Esta nueva norma pretende mejorar las inconsistencias y debilidades de IAS 18 y proporcionar un modelo que facilitará la comparabilidad de compañías de diferentes industrias y regiones. Proporciona un nuevo modelo para el reconocimiento de ingresos y requerimientos más detallados para contratos con elementos múltiples. Además requiere revelaciones más detalladas. La norma será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2018. Se permite su aplicación anticipada.

La Sociedad evaluó el impacto que podría generar la mencionada norma, estimando que no afectará significativamente los estados financieros.

#### **IFRIC Interpretación 22 Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas**

La Interpretación aborda la forma de determinar la fecha de la transacción a efectos de establecer la tasa de cambio a usar en el reconocimiento inicial del activo, gasto o ingreso relacionado (o la parte de estos que corresponda), en la baja en cuentas de un activo no monetario o pasivo no monetario que surge del pago o cobro de la contraprestación anticipada en moneda extranjera, a estos efectos la fecha de la transacción, corresponde al momento en que una entidad reconoce inicialmente el activo no monetario o pasivo no monetario que surge del pago o cobro de la contraprestación anticipada Si existen múltiples pagos o cobros anticipados, la entidad determinará una fecha de la transacción para cada pago o cobro de la contraprestación anticipada.

La Sociedad ha realizado la evaluación de la norma y esta no tiene impactos.

#### **IFRS 16 “Arrendamientos”**

En el mes de enero de 2016, el IASB ha emitido IFRS 16 Arrendamientos. IFRS 16 establece la definición de un contrato de arrendamiento y especifica el tratamiento contable de los activos y pasivos originados por estos contratos desde el punto de vista del arrendador y arrendatario. La nueva norma no difiere significativamente de la norma que la precede, IAS 17 Arrendamientos, con respecto al tratamiento contable desde el punto de vista del arrendador. Sin embargo, desde el punto de vista del arrendatario, la nueva norma requiere el reconocimiento de activos y pasivos para la mayoría de los contratos de arrendamientos. IFRS 16 será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2019. La aplicación temprana se encuentra permitida si ésta es adoptada en conjunto con IFRS 15 Ingresos procedentes de Contratos con Clientes.

La Sociedad evaluó el impacto que podría generar la mencionada norma, estimando que no afectará significativamente los estados financieros.

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

Mejoras y Modificaciones		Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 12	Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades	1 de Enero de 2017
IAS 7	Estado de flujos de efectivo	1 de Enero de 2017
IAS 12	Impuestos a las ganancias	1 de Enero de 2017
IFRS 2	Pagos Basados en acciones	01 de Enero de 2018
IFRS 4	Contratos de Seguros	01 de Enero de 2018
IAS 28	Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos	Por Determinar
IFRS 10	Estados Financieros Consolidados	Por Determinar

### IFRS 12 Revelación de intereses en otras entidades

Las modificaciones aclaran los requerimientos de revelación de la IFRS 12, aplicables a la participación de una entidad en una subsidiaria, un negocio conjunto o una asociada que está clasificada como mantenido para la venta. Las modificaciones serán efectivas a partir del 1 de enero de 2017 y su aplicación será retrospectivamente.

La Sociedad ha realizado la evaluación de la norma y esta no tiene impactos.

### IAS 7 “Estado de flujos de efectivo”

Las modificaciones a IAS 7 Estado de Flujos de efectivo, emitidas en enero de 2016 como parte del proyecto de Iniciativa de Revelaciones, requieren que una entidad revele información que permita a los usuarios de los Estados Financieros evaluar los cambios en las obligaciones derivadas de las actividades de financiación, incluyendo tanto los cambios derivados de los flujos de efectivo y los cambios que no son en efectivo. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2017. Se permite su aplicación anticipada.

La Sociedad se encuentra evaluando el impacto generado por la mencionada norma.

### IAS 12 “Impuesto a las ganancias”

Estas modificaciones, emitidas por el IASB en enero de 2016, aclaran como registrar los activos por impuestos diferidos correspondientes a los instrumentos de deuda medidos al valor razonable. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2017. Se permite su aplicación anticipada.

La Sociedad ha realizado la evaluación de la norma y esta no tiene impactos.

### IFRS 2 “Pagos basados en acciones”

En junio de 2016, el IASB emitió las modificaciones realizadas a la NIIF 2 pagos basados en acciones, las enmiendas realizadas abordan las siguientes áreas:

- Condiciones de cumplimiento cuando los pagos basados en acciones se liquidan en efectivo.
- Clasificación de transacciones de pagos basados en acciones, netas de retención de impuesto sobre la renta

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

### Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

- Contabilización de las modificaciones realizadas a los términos de los contratos que modifiquen la clasificación de pagos liquidados en efectivo o liquidados en acciones de patrimonio

En la entrada en vigencia de la modificación no es obligatoria la reestructuración de los estados financieros de periodos anteriores, pero su adopción retrospectiva es permitida. Se permite su adopción anticipada.

La Sociedad ha realizado la evaluación de la norma y esta no tiene impactos.

#### **IFRS 4 “Contratos de seguros”**

Las modificaciones abordan las preocupaciones derivadas de la aplicación de los nuevos pronunciamientos incluidos en la IFRS 9, antes de implementar los nuevos contratos de seguros. Las enmiendas introducen las siguientes dos opciones para aquellas entidades que emitan contratos de seguros:

- La exención temporal y opcional de la aplicación de la NIIF 9, la cual estará disponible para las entidades cuyas actividades están predominantemente conectadas con los seguros. La excepción permitirá a las entidades que continúen aplicando la NIC 39 Instrumentos Financieros, Reconocimiento y valoración, hasta el 1 de enero de 2021.
- El enfoque de superposición, el cual, es una opción disponible para las entidades que adoptan IFRS 9 y emiten contratos de seguros, para ajustar las ganancias o pérdidas para determinados activos financieros; el ajuste elimina la volatilidad en valoración de los instrumentos financieros que pueda surgir de la aplicación de la IFRS 9., permitiendo reclasificar estos efectos del resultado del ejercicio al otro resultado integral.

La Sociedad evaluó el impacto que podría generar la mencionada norma, estimando que no afectará significativamente los estados financieros.

#### **IAS 28 “Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos”, IFRS 10 “Estados Financieros Consolidados”**

Las enmiendas a IFRS 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos (2011) abordan una inconsistencia reconocida entre los requerimientos de IFRS 10 y los de IAS 28 (2011) en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. Las enmiendas, emitidas en septiembre de 2014, establecen que cuando la transacción involucra un negocio (tanto cuando se encuentra en una filial o no) se reconoce toda la ganancia o pérdida generada. Se reconoce una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso cuando los activos se encuentran en una filial. La fecha de aplicación obligatoria de estas modificaciones está por determinar debido a que el IASB planea una investigación profunda que pueda resultar en una simplificación de contabilidad de asociadas y negocios conjuntos. Se permite la adopción inmediata.

La Sociedad evaluó el impacto que podría generar la mencionada norma, estimando que no afectará los estados financieros.

# CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

### IAS 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”

La modificación aclara que una entidad que es una organización de capital de riesgo, u otra entidad que califique, puede elegir, en el reconocimiento inicial valorar sus inversiones en asociadas y negocios conjuntos a valor razonable con cambios en resultados. Si una entidad que no es en sí misma una entidad de inversión tiene un interés en una asociada o negocio conjunto que sea una entidad de inversión, puede optar por mantener la medición a valor razonable aplicada su asociada. Las modificaciones deben aplicarse retrospectivamente y su vigencia es a partir del 1 de enero de 2018, permitiéndose su aplicación anticipada.

La Sociedad evaluó el impacto que podría generar la mencionada norma, estimando que no afectará los estados financieros.

### 2.4 Moneda de presentación y moneda funcional

Los Estados Financieros son presentados en pesos chilenos, que es la moneda funcional de la Sociedad Créditos, Organización y Finanzas S.A. Los pesos chilenos son redondeados a los miles de pesos más cercanos.

### 2.5 Bases de conversión

Los tipos de cambio de la moneda extranjera y la Unidad de Fomento (unidad monetaria Chilena indexada al Índice de inflación y la variación de su valor es registrada en el Estado de Resultados Integrales por Función en el ítem “Resultados por Unidades de Reajuste”) respecto del peso Chileno al 31 de diciembre de 2016 y 2015 son los siguientes:

Detalle		31-dic-16	31-dic-15
Dólar Estado Unidense	USD	\$ 669,47	\$ 710,16
Unidad de Fomento	UF	\$ 26.347,98	\$ 25.629,09

### 2.6 Período cubierto por los Estados Financieros

Los Estados Financieros comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2016 y 2015, el estado de resultados integrales por los ejercicios al 31 de diciembre de 2016 y 2015, los estados de flujos de efectivo por los ejercicios al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y los estados de cambios en el patrimonio al 31 de diciembre de 2016 y 2015.

### 2.7 Bases de consolidación de los Estados Financieros

Los Estados Financieros para el año 2016 no se presentan consolidados debido a que a contar de Marzo de 2016, los Estados Financieros Consolidados, no consideran la entidad de cometido especial Patrimonio Separado N°26, debido a la venta del Bono Subordinado Serie C, dicha transacción implica la transferencia de todos los riesgos de los Activos y Pasivos asociados, por lo cual se dejó de consolidar el Patrimonio Separado N°26 a dicha fecha.

Los Estados Financieros del año 2015 comprenden los Estados Financieros de la Matriz y su Afiliada, incluyendo todos sus activos y pasivos, resultados y flujo de efectivo, después de efectuar los ajustes y eliminaciones relacionadas con las transacciones entre las Sociedades que forman parte de la consolidación.

# CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

Los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 también incluyen entidades de cometido especial creadas en procesos de securitización de activos, sobre la cual la Sociedad no transfirió todos los riesgos de los activos y pasivos asociados.

Según la NIIF 10, subsidiarias son todas las entidades sobre las que la matriz tiene el control. Un inversionista controla una participada, cuando el inversionista (1) tiene el poder sobre la participada, (2) está expuesto, o tiene derecho, a retornos variables procedentes de su implicación en la participada, y (3) tiene la capacidad de afectar a los retornos mediante su poder sobre la participada. Se considera que un inversionista tiene poder sobre una participada, cuando el inversionista tiene derechos existentes que le otorgan la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes, eso es, las actividades que afectan de manera significativa retornos de la participada. En el caso de la Compañía, en general, el poder sobre sus se deriva de la posesión de la mayoría de los derechos de voto otorgados por instrumentos de capital de las subsidiarias.

La adquisición de se registra de acuerdo a la NIIF 3 “Combinaciones de Negocios” utilizando el método de la adquisición. Este método requiere el reconocimiento de los activos identificables (incluyendo activos intangibles anteriormente no reconocidos y la plusvalía comprada) y pasivos del negocio adquirido al valor justo en la fecha de adquisición. El interés no controlador se reconoce por la proporción que poseen los accionistas minoritarios de los valores justos de los activos y pasivos reconocidos.

El exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Sociedad en los activos netos identificables adquiridos, se reconoce como Menor Valor de Inversiones (Goodwill o Plusvalía Comprada). Si el costo de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la filial adquirida, la diferencia se reconoce directamente en el estado de resultados.

Al 31 de diciembre de 2015, se eliminan los saldos y las ganancias realizadas por transacciones entre sociedades relacionadas.

Los estados financieros de la afiliada han sido preparados en la misma fecha y se han aplicado políticas contables uniformes, considerando la naturaleza específica de cada línea de negocio.

### **2.8 Conversión de moneda extranjera**

Moneda extranjera es aquella diferente de la moneda funcional de una entidad. Las transacciones en monedas extranjeras son inicialmente registradas al tipo de cambio de la moneda funcional de la entidad a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera son traducidos al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de su liquidación o la fecha de cierre del estado de situación financiera. Todas las diferencias de esta traducción son llevadas a utilidades o pérdidas cuando se realizan.

### **2.9 Activos intangibles distintos a la plusvalía**

Los activos intangibles adquiridos separadamente son medidos al costo de adquisición. El costo de los activos intangibles adquiridos en una combinación de negocios es su valor justo a la fecha de adquisición. Después de su reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada, si corresponde. Los activos intangibles generados internamente corresponden a software desarrollado para uso de la Sociedad. Los costos asociados a desarrollo de software se capitalizan cuando se considera posible completar su desarrollo, la administración tiene la intención y posee la capacidad de utilizar el activo intangible en cuestión, para usarlo o venderlo, los desembolsos atribuibles al activo son factibles de valorizar y se ha determinado que el activo intangible va a generar beneficios económicos en el futuro. Los costos de investigación se llevan directamente a resultados.

Las vidas útiles de los activos intangibles son evaluadas como definidas o indefinidas. Los activos intangibles con

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

### Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

vidas finitas son amortizados linealmente durante la vida útil económica estimada y su deterioro es evaluado cada vez que hay una indicación que el activo intangible puede estar deteriorado. El período de amortización y el método de amortización de un activo intangible con vida útil finita son revisados a cada fecha de cierre. Los cambios que resulten de estas evaluaciones son tratados en forma prospectiva como cambios en estimaciones contables.

Activos intangibles con vidas útiles indefinidas no se amortizan y se evalúa anualmente su deterioro, ya sea a nivel individual o a nivel de unidad generadora de efectivo. La vida útil de un activo intangible con una vida indefinida es revisada anualmente. Si fuera procedente, el cambio en la evaluación de vida útil de indefinido a definido es realizado en base prospectiva.

Las vidas útiles estimadas para cada categoría de activo intangible son las siguientes:

Categoría	Rango
Software	4 a 10 años
Programas informáticos	4 años

#### 2.10 Deterioro de activos no corrientes

A cada fecha de balance la Sociedad evalúa si existen indicios que un activo podría estar deteriorado. Si tales indicios existen, o el deterioro se identifica producto de las pruebas anuales de deterioro de activos intangibles con vida útil indefinida, la Sociedad realiza una estimación del monto recuperable del activo. Cuando el valor libro de un activo excede su monto recuperable, el activo es considerado deteriorado y es disminuido a su monto recuperable. El importe recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es el valor mayor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de ventas. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos de mercado que puede tener en el activo. Para propósitos de evaluación del deterioro, los activos que no pueden ser probados individualmente son agrupados en el grupo más pequeño de activos que generan entradas de flujos de efectivo provenientes del uso continuo, los que son independientes de los flujos de entrada de efectivo de otros activos o grupos de activos (la "unidad generadora de efectivo").

Cuando existe indicios de que se ha incurrido en una pérdida por deterioro de los créditos de consumo (comprendiendo la adquisición de productos en tiendas ABCDIN y Dijon, comercios asociados, avances en efectivos y otros) registrados a costo amortizado, el monto de la pérdida es medido como la diferencia entre el valor libro del activo y el valor presente de los flujos futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva del activo financiero utilizada en el reconocimiento inicial. El valor libro del activo es deducido a través del uso de una cuenta de provisión. El monto de la pérdida es reconocido en el estado de resultados integrales por función bajo la cuenta "Provisiones, castigos y recuperaciones", en el rubro costo de ventas.

# CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

### 2.11 Instrumentos financieros

La Sociedad reconoce activos financieros y pasivos financieros en el momento que asume las obligaciones o adquiere los derechos contractuales de los mismos.

#### 2.11.1 Activos financieros

##### 2.11.1.1 Reconocimiento, medición y baja de activos financieros

Los activos financieros dentro del alcance de la NIC 39 "Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición", son clasificados en su reconocimiento inicial como activos financieros a valor justo a través de resultados, préstamos y cuentas por cobrar, inversiones mantenidas hasta el vencimiento o inversiones disponibles para la venta. Donde es permitido y apropiado, se reevalúa esta designación al cierre de cada ejercicio financiero. Cuando los instrumentos financieros son reconocidos inicialmente, son medidos a su valor razonable y los costos o ingresos directamente atribuibles a la transacción son reconocidos en resultados. Posteriormente, los activos financieros se miden a su valor justo, excepto por los préstamos, cuentas por cobrar y las inversiones clasificadas como mantenidas hasta el vencimiento, las cuales se miden al costo amortizado utilizando el método de la tasa efectiva.

Cuando corresponde, el ajuste de los activos registrados a valor justo se imputa en resultados, excepto por las inversiones disponibles para la venta cuyo ajuste a mercado se reconoce en un componente separado del patrimonio, neto de los impuestos diferidos que le apliquen.

Los activos financieros se dan de baja contablemente cuando los derechos a recibir flujos de efectivo derivados de los mismos han vencido o se han transferido y la Sociedad ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

##### 2.11.1.2. Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo equivalente comprende disponible en efectivo, bancos, depósitos de corto plazo con un vencimiento original de tres meses o menor y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez, fácilmente convertibles en efectivo y que están sujetas a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

##### 2.11.1.3. Activos pignorados como garantía

El Estado de Situación Financiera Clasificado al 31 de diciembre de 2016 no considera saldos de activos financieros, préstamos, cuentas por cobrar y efectivo equivalente, que cubren obligaciones de deuda mantenidas por la Sociedad, debido a la venta del Bono Subordinado Serie C del Patrimonio Separado N°26, según se explica en Nota 14 c.

El Estado de Situación Financiera Clasificado del periodo 2015 incluye saldos de activos financieros, préstamos, cuentas por cobrar y efectivo equivalente, que cubren obligaciones de deuda mantenidas por la Sociedad, originados por los procesos de securitización que ha implementado la Sociedad a dicha fecha. La Sociedad no podía disponer libremente de estos saldos, ya que están restringidos para el pago de las obligaciones relacionadas.

# CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

### 2.11.1.4. Deterioro de activos financieros

La Sociedad evalúa a cada fecha de balance si un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado. Los principales activos financieros sujetos a deterioro producto de incumplimiento contractual de la contraparte son los activos registrados al costo amortizado (préstamos y cuentas por cobrar).

Si existe evidencia objetiva que una pérdida por deterioro de cuentas por cobrar registradas a costo amortizado ha sido incurrida, el monto de la pérdida es medido como la diferencia entre el valor libro del activo y el valor presente de flujos de efectivo futuros estimado (excluyendo pérdidas crediticias futuras esperadas que no han sido incurridas) descontados a la tasa efectiva de interés original del activo financiero (es decir la tasa efectiva de interés computada en el reconocimiento inicial). El valor libro del activo es reducido a través del uso de una cuenta de provisión. Las cuentas por cobrar son castigadas al cumplirse más de seis vencimientos impagos consecutivos.

La Sociedad evalúa si existe evidencia objetiva de deterioro individualmente para activos financieros que son individualmente significativos o colectivamente para activos financieros que no son individualmente significativos. Si, en un período posterior, el monto de la pérdida por deterioro disminuye y la disminución puede ser objetivamente relacionada con un evento que ocurre después del reconocimiento del deterioro, la pérdida por deterioro anteriormente reconocida es reversada. Cualquier posterior reverso de una pérdida por deterioro es reconocida en resultado, en la medida que el valor libro del activo no excede su costo amortizado a la fecha de reverso.

### 2.11.2 Pasivos financieros

#### 2.11.2.1. Reconocimiento, medición y baja de pasivos financieros

Todas las obligaciones y préstamos con el público y con instituciones financieras son inicialmente reconocidos al valor justo, neto de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Luego del reconocimiento inicial, las obligaciones y préstamos que devengan intereses son posteriormente medidos al costo amortizado, reconociendo en resultados cualquier mayor o menor valor en la colocación sobre el plazo de la respectiva deuda usando el método de tasa efectiva de interés, a menos que sean designados Ítems cubiertos en una cobertura de valor justo.

Las obligaciones financieras se clasifican como pasivos corrientes a menos que la Sociedad tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance. Los pasivos financieros se dan de baja contablemente cuando las obligaciones especificadas en los contratos se cancelan, expiran o son condonadas.

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

### Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

#### 2.11.3 Securitización de cuentas por cobrar

La empresa Cofisa S.A. cede parte de sus cuentas por cobrar por tarjetas de crédito a través de programas de securitización.

Una securitización implica la cesión de cuentas por cobrar de un conjunto de clientes bajo la modalidad de *revolving* a un vehículo de securitización administrado por una entidad financiera. Esta entidad de propósitos especiales financia la compra de las cuentas por cobrar emitiendo instrumentos de deuda (bonos securitizados), en los cuales el pago de capital e intereses depende del flujo de caja generado por el conjunto de cuentas por cobrar.

Los bonos securitizados están divididos de acuerdo con sus preferencias de pago en bonos preferentes y subordinados. Los bonos preferentes son colocados en el mercado financiero, en tanto los bonos subordinados son suscritos por el vendedor de las cuentas por cobrar y le dan derecho a todos los flujos residuales después del pago de los bonos preferentes.

De acuerdo con la NIIF10 "Estados Financieros", los vehículos de securitización están incluidos en el alcance de la consolidación, debido a que la suscripción del bono subordinado por parte de Créditos, Organización y Finanzas S.A. implica, que se tiene poder sobre la participada, tiene derecho a los rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y mediante la Sociedad administradora tiene el poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Consecuentemente, todas las cuentas por cobrar cedidas a través de transacciones de securitización que no cumplen con los requisitos para eliminación de cuentas de activos financieros, establecidos en la NIC 39, son reconocidas como cuentas por cobrar en los estados financieros de Créditos, Organización y Finanzas S.A., a pesar de que estas han sido legalmente vendidas. Al 31 de diciembre de 2015 el pasivo financiero correspondiente al bono preferente es registrado en el Estado de Situación Financiera en el ítem Obligaciones con el público del rubro Otros Pasivos Financieros (detalle en nota 14 c). Las utilidades o pérdidas en la venta de dichas cuentas por cobrar no son reconocidas hasta que los activos son eliminados del Estado de Situación Financiera Clasificado.

Con fecha 28 de marzo de 2016, se efectuó venta a los accionistas mayoritarios de la Sociedad Matriz de COFISA del Bono Serie C asociado a su Patrimonio Separado N°26 registrado a un valor libros de M\$ 17.004.551 a un precio de venta M\$ 16.187.000, cancelando M\$ 5.000.000 al contado y un saldo de precio pagadero en 2018 de M\$ 11.187.000 (detalle nota 8 a), generando una pérdida en Resultado de M\$ 817.551 monto incluido en los costos financieros detallado en la Nota 22. Dado lo anterior se ha desconsolidado el Patrimonio Separado N°26 al 31 de diciembre de 2016.

Al 31 de diciembre de 2015, el Patrimonio Separado N°26, poseía una cartera de M\$55.186.073

#### 2.12 Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando la Sociedad tiene una obligación presente (legal o constructiva) como resultado de un evento pasado, es probable que se requiera una salida de recursos para liquidar la obligación y se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.

Las provisiones son descontadas al valor presente si se estima que el efecto del descuento es significativo.

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

### 2.13 Planes de beneficios definidos a empleados

La Sociedad entrega ciertos beneficios de corto plazo a sus empleados en forma adicional a las remuneraciones, tales como bonos, vacaciones y aguinaldos, los cuales son reconocidos directamente en el estado de resultados.

La Sociedad no ha establecido planes de beneficios definidos con sus empleados, no obstante, establece ciertos beneficios con parte de su personal a través de convenios colectivos.

La Sociedad reconoce un pasivo y un gasto para bonificaciones cuando está obligada contractualmente o cuando la práctica en el pasado ha creado una obligación implícita.

### 2.14 Reconocimiento de ingresos

Los ingresos son reconocidos en la medida que es probable que los beneficios económicos fluirán a la Sociedad y los ingresos pueden ser confiablemente medidos. Los ingresos son medidos al valor justo del pago recibido, netos de descuentos, rebajas, devoluciones y otros impuestos a la venta. Los siguientes criterios específicos de reconocimiento también deben cumplirse antes de reconocer ingresos:

#### Prestación de servicios

Los ingresos por prestación de servicios se reconocen de acuerdo al grado de avance mensualmente. Cuando los resultados del contrato no pueden ser confiablemente medidos, los ingresos son reconocidos solamente en la medida que los gastos incurridos sean recuperables.

#### Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses relacionados con los negocios de Retail Financiero son reconocidos a medida que los intereses son devengados, usando el método de tasa de interés efectiva.

La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar con el valor neto en los libros del activo. El cálculo de la tasa de interés efectiva, cuando corresponde, incluye las comisiones y otros conceptos pagados, como los costos de transacción que son incrementales, directamente atribuibles a la transacción.

Las principales operaciones que generan estos ingresos, son los intereses por créditos en cuotas y los intereses por mora.

#### Ingresos por comisiones

Los ingresos por comisiones se reconocen en los resultados con criterio distinto según sea su naturaleza, los más significativos son comisiones por avance en efectivo. Los ingresos que se generan de un acto singular, son registrados directamente en resultados. Los que tienen origen en transacciones o servicios que se prolongan a lo largo del tiempo, se devengan al plazo del crédito.

# CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

### 2.15 Costos de venta

El costo de ventas incluye, entre otros, los gastos por intereses y reajustes, gastos por comisiones, las pérdidas por deterioro de la cartera de cuentas por cobrar relacionados con el negocio de Retail Financiero.

Los costos financieros están compuestos por gastos por intereses en préstamos o financiamientos, cambios en el valor razonable de los activos financieros, pérdidas de deterioro reconocidas en activos financieros.

### 2.16 Impuesto a las ganancias

#### 2.16.1 Impuesto a las ganancias

Los activos y pasivos tributarios son registrados al monto que se espera recuperar o pagar a la autoridad tributaria. Las tasas de impuesto y las leyes tributarias usadas para computar el monto son las vigentes a la fecha del Estado de Situación Financiera Clasificado. El impuesto a las ganancias relacionado con partidas reconocidas directamente en patrimonio, es reconocido en patrimonio.

#### 2.16.2 Impuestos diferidos

El impuesto diferido es presentado usando el método del pasivo sobre diferencias temporales a la fecha del Estado de Situación Financiera Clasificado entre la base tributaria de activos y pasivos y sus valores libros para propósitos de reporte financiero. Los activos por impuesto diferido son reconocidos por todas las diferencias temporales deducibles, incluidas las pérdidas tributarias, en la medida que es probable que existan utilidades imponibles contra las cuales las diferencias temporales deducibles y el arrastre de créditos tributarios no utilizados y pérdidas tributarias no utilizadas pueden ser recuperadas.

El valor libro de los activos por impuesto diferido es revisado a la fecha del Estado de Situación Financiera Clasificado y reducido en la medida que ya no es probable que habrá suficientes utilidades imponibles disponibles para permitir que se use todo o parte del activo por impuesto diferido. El impuesto diferido relacionado con partidas registradas directamente en patrimonio es reconocido en patrimonio y no en el estado de resultados.

Los activos por impuestos diferidos y los pasivos por impuestos diferidos se presentan en forma neta en el Estado de Situación Financiera Clasificado si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y el impuesto diferido está relacionado con la misma entidad tributaria y la misma autoridad tributaria.

La determinación de los activos por impuestos diferidos relacionados con el Goodwill Tributario se efectuó previa rebaja del Goodwill Financiero.

### 2.17 Activos y pasivos contingentes

Activo contingente, es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de la Sociedad.

Pasivo contingente, es una obligación posible surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de la Sociedad.

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Sociedad no presenta activos o pasivos contingentes contabilizados.

# CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

### 2.18 Distribución de dividendos

Los dividendos a pagar a los accionistas se reconocen como un pasivo en los estados financieros en el período en que son declarados y aprobados por los accionistas de la Sociedad o cuando se contrae la obligación correspondiente en función de las disposiciones legales vigentes o los acuerdos de distribución establecidas por la Junta de Accionistas.

### 2.19 Uso de estimaciones, juicios y supuestos claves

Los supuestos claves respecto del futuro y otras fuentes clave de incertidumbre de estimaciones a la fecha del Estado de Situación Financiera Clasificado, que tienen un riesgo significativo de causar un ajuste material en los valores libros de activos, pasivos, ingresos y gastos. Los resultados reales pueden diferir de dichas estimaciones. Las estimaciones y supuestos asociados son revisados sobre una base continua. Los valores libros de las siguientes estimaciones se revelan en sus correspondientes notas en los estados financieros.

#### a) Vida útil y valores residuales de intangibles, propiedad, planta y equipo

La determinación de las vidas útiles y los valores residuales de los componentes de Intangibles de vida útil definida, Propiedad, Planta y Equipo involucra juicios y supuestos que podrían ser afectados si cambian las circunstancias. La administración revisa estos supuestos en forma periódica y los ajusta en base prospectiva en el caso de identificarse algún cambio. La Sociedad revisa la vida útil estimada y el valor residual de dichos activos al final de cada ejercicio anual o cuando ocurre un evento que indica que dichas estimaciones son diferentes.

#### b) Activos por impuestos diferidos

Se reconocen activos por impuestos diferidos para todas las diferencias deducibles de carácter temporal entre la base financiera y tributaria de activos y pasivos y para las pérdidas tributarias no utilizadas en la medida que sea probable que existirán utilidades imponibles contra las cuales se puedan usar las pérdidas y si existen suficientes diferencias temporales imponibles que puedan absorberlas. Se requiere el uso de juicio significativo de parte de la administración para determinar el valor de los activos por impuesto diferido que se pueden reconocer, en base a la probable oportunidad y nivel de utilidades imponibles proyectadas junto con la planificación de futuras estrategias tributarias. Los resultados y flujos reales de impuestos pagados o recibidos podrían diferir de las estimaciones efectuadas por la Sociedad, producto de cambios tributarios futuros no previstos.

#### c) Valor justo de activos y pasivos

NIIF 13 determina valor razonable como el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición (es decir, un precio de salida). Esa definición de valor razonable enfatiza que el valor razonable es una medición basada en el mercado, no una medición específica de una entidad. Al medir el valor razonable, una entidad utiliza los supuestos que los participantes del mercado utilizarían al fijar el precio del activo o pasivo en condiciones de mercado presentes, incluyendo supuestos sobre el riesgo. En consecuencia, la intención de una entidad de mantener un activo o liquidar o satisfacer de otra forma un pasivo no es relevante al medir el valor razonable.

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

### Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

#### e) Provisiones sobre colocaciones

La Sociedad registra provisiones por incobrabilidad sobre sus colocaciones basado en los requerimientos de la NIC 39. La provisión se calcula basándose en las pérdidas incurridas derivadas de la incapacidad de los clientes de efectuar los pagos contractuales de los préstamos y financiamientos otorgados. La estimación de pérdidas se calcula utilizando estadísticas históricas de comportamiento de pago y mora, ajustada por las circunstancias del mercado donde opera La Sociedad, si corresponde. Los flujos esperados a recibir son descontados a la tasa de interés efectiva de la colocación.

Debido a instrucción de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, la Sociedad constituyó al 31 de diciembre de 2013, una provisión adicional por M\$3.600.000.

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros Consolidados, es posible, que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes Estados Financieros Consolidados futuros.

#### Nota 3 - Cambios Contables

##### Mejoras y Cambios en las Normas

Para la presentación de los estados financieros en conformidad con IFRS, se debe cumplir con todos los criterios establecidos en IAS 1, la cual establece, entre otros, describir las políticas contables aplicadas por la compañía informante.

IAS 8.30 requiere revelar información sobre un inminente cambio en una política contable, en caso de que la entidad tenga todavía pendiente la aplicación de una norma nueva ya emitida, pero que aún no haya entrado en aplicación. Además, requiere revelar información pertinente, ya sea conocida o razonablemente estimada, para evaluar el posible impacto que la aplicación de una nueva norma tendrá sobre los estados financieros de la entidad, en el periodo de aplicación inicial.

Al 31 de diciembre de 2016, no hay cambios contables a revelar.

#### Nota 4 - Efectivo y Equivalente al efectivo

El efectivo y efectivo equivalente de la Sociedad se compone de la siguiente forma:

Detalle	31-dic-16 M\$	31-dic-15 M\$
Efectivo en caja	-	508.957
Saldos en Bancos	191.139	3.298.803
<b>Total</b>	<b>191.139</b>	<b>3.807.760</b>

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

### Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

Información del efectivo y equivalente por moneda:

Detalle	31-dic-16 M\$	31-dic-15 M\$
Pesos Chilenos	171.761	3.786.455
Dólares Estado Unidenses	19.378	21.305
<b>Total</b>	<b>191.139</b>	<b>3.807.760</b>

La Sociedad al 31 de diciembre de 2016 no presenta restricciones de efectivo y equivalentes de efectivo y en 2015 no estaba restringido o pignorado parte del efectivo por el Patrimonio Separado.

#### Nota 5 - Otros Activos Financieros.

En esta categoría se clasifican los siguientes activos financieros a valor razonable con cambios en resultados:

Detalle	31-dic-16		31-dic-15	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Activos financieros a valor razonable con cambio a resultado (fondos mutuos)	2.016.942	-	11.183.507	-
Activos financieros mantenidos hasta el vencimiento (depósitos a plazo)	470.630	-	430.558	-
Activos financieros disponibles para la venta (Inversión Fondo Inversión Privado) (*)	-	4.369.609	-	2.981.000
Otros	-	10.185	-	10.139
<b>Total</b>	<b>2.487.572</b>	<b>4.379.794</b>	<b>11.614.065</b>	<b>2.991.139</b>

(\*) Corresponde a la inversión realizada por Cofisa S.A. en el Fondo de Inversión Privado LV Cofisa I, equivalente a la adquisición de las cuotas serie B subordinadas. La inversión se valoriza a valor razonable, utilizando la proyección de los flujos futuros descontando.

#### Nota 6 - Otros Activos y Otros Pasivos no Financieros.

El detalle de los Otros Activos no Financieros es el siguiente:

Detalle	31-dic-16		31-dic-15	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Gastos pagados por anticipado	206.078	-	267.963	-
Otros	112.761	-	324.460	222.814
<b>Total</b>	<b>318.839</b>	<b>-</b>	<b>592.423</b>	<b>222.814</b>

El detalle de los Otros Pasivos no Financieros es el siguiente:

Detalle	31-dic-16		31-dic-15	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Remuneraciones y otros	7.796	32.827	15.750	-
<b>Total</b>	<b>7.796</b>	<b>32.827</b>	<b>15.750</b>	<b>-</b>

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

### Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

#### Nota 7 - Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar

a) La composición de los Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, es la siguiente:

Detalle	Corriente		No Corriente	
	31-dic-16 M\$	31-dic-15 M\$	31-dic-16 M\$	31-dic-15 M\$
Deudores Comerciales	126.929.051	151.977.030	41.670.287	42.160.158
Estimación incobrables deudores comerciales	(13.352.465)	(15.481.428)	(2.850.898)	(3.276.761)
<b>Sub-total Deudores Comerciales, Neto (*)</b>	<b>113.576.586</b>	<b>136.495.602</b>	<b>38.819.389</b>	<b>38.883.397</b>
Documentos por cobrar	234.701	234.701	-	-
Estimación incobrables documentos por cobrar	(234.701)	(234.701)	-	-
<b>Sub-total Documentos por cobrar, neto</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Deudores varios	171.278	73.006	-	-
Estimación incobrables deudores varios	-	-	-	-
<b>Sub-total Deudores Varios, Neto</b>	<b>171.278</b>	<b>73.006</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total</b>	<b>113.747.864</b>	<b>136.568.608</b>	<b>38.819.389</b>	<b>38.883.397</b>

(\*) Incluye deudores por Tarjeta Abierta VISA

b) La composición del rubro Deudores Comerciales es la siguiente:

Detalle	31-dic-16			31-dic-15		
	Total Deudores M\$	Total Provisión M\$	Deudores neto M\$	Total Deudores M\$	Total Provisión M\$	Deudores neto M\$
Deudores tarjeta de crédito retail financiero	158.040.003	(15.695.988)	142.344.015	193.705.105	(18.272.726)	175.432.379
Otros Deudores retail financiero (*)	10.559.334	(507.375)	10.051.959	432.083	(485.463)	(53.380)
<b>Total</b>	<b>168.599.337</b>	<b>(16.203.363)</b>	<b>152.395.974</b>	<b>194.137.188</b>	<b>(18.758.189)</b>	<b>175.378.999</b>

(\*) Detalle en letra g).

c) Análisis de vencimientos y plazos

Al cierre de cada ejercicio, el análisis por antigüedad de los Deudores Tarjeta de crédito retail financiero brutas es el siguiente:

Fecha	Total	Vencimiento		
		Hasta 90 días	90 días a 1 año	Más de 1 año
31-12-2016	158.040.003	64.988.534	59.401.444	33.650.025
31-12-2015	193.705.105	72.780.023	79.044.616	41.880.466

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

### Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

Al cierre del 31 de diciembre de 2016 y 2015, los plazos de los distintos productos financieros son los siguientes:

Detalle	Plazo promedio (meses)	Rango plazo de pago (meses)	Plazo promedio (meses)	Rango plazo de pago (meses)
	31-dic-16		31-dic-15	
Compras tiendas	8,6	1 -- 36	8,5	1 -- 36
Avance en efectivo	13,2	1 -- 36	11,9	1 -- 36
Comercio Asociado	3,5	1 -- 18	3,6	1 -- 18
Repactaciones	18,5	3 -- 72	17,6	3 -- 72
Refinanciamiento	15,9	1 -- 36	14,6	1 -- 36
<b>Promedio total (1)</b>	<b>11,9</b>		<b>11,2</b>	

(1) Promedio lineal

d) Cambios en la provisión por deterioro e información relacionada

El siguiente cuadro muestra la evolución de las provisiones por deterioro de la cartera Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar de la Sociedad:

Detalle	Corriente	No Corriente	Total
<b>Saldo al 01 de enero de 2016</b>	<b>15.716.129</b>	<b>3.276.761</b>	<b>18.992.890</b>
Gasto de ejercicio	30.983.695	8.846.225	39.829.920
Importe utilizado (castigos) (1)	(30.111.840)	(8.264.654)	(38.376.494)
Otros (desconsolidación)	(3.000.818)	(1.007.434)	(4.008.252)
<b>Saldo al 31 de Diciembre de 2016 (2)</b>	<b>13.587.166</b>	<b>2.850.898</b>	<b>16.438.064</b>

(1) Incluye M\$ 37.973.442, correspondiente a cuotas de Deudores Comerciales según se indica en letra f.3 castigos del ejercicio.

(2) Incluye Estimación Incobrables de Deudores Comerciales M\$16.203.363 más Otros Documentos y cuentas por cobrar M\$ 234.701 informado en letra a)

Detalle	Corriente	No Corriente	Total
<b>Saldo al 01 de enero de 2015</b>	<b>17.109.060</b>	<b>3.176.317</b>	<b>20.285.377</b>
Gasto de ejercicio	28.674.084	7.755.955	36.430.039
Importe utilizado (castigos) (1)	(30.067.015)	(7.655.511)	(37.722.526)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2015 (2)</b>	<b>15.716.129</b>	<b>3.276.761</b>	<b>18.992.890</b>

(1) Incluye M\$ 37.384.233, correspondiente a cuotas de Deudores Comerciales según se indica en letra f)3 castigos del ejercicio.

(2) Incluye Estimación Incobrables de Deudores Comerciales M\$18.758.189 más Otros Documentos y cuentas por cobrar M\$ 234.701 informado en letra a)

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

### Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

Los factores de provisión por deterioro de la cartera de Deudores Tarjeta de Crédito Retail Financiero al 31 de diciembre de 2016 y 2015 son los siguientes:

Tramo de Morosidad	31-dic-16		31-dic-15	
	Cartera no Repactada % de pérdidas promedio (1)	Cartera Repactada % de pérdidas promedio (1)	Cartera no Repactada % de pérdidas promedio (1)	Cartera Repactada % de pérdidas promedio (1)
Al día	0,3	18,9	0,3	16,2
1 a 30 días	8,2	33,5	7,7	29,9
31 a 60 días	32,4	50,0	31,0	46,2
61 a 90 días	51,7	60,4	49,4	58,1
91 a 120 días	65,5	69,7	63,5	67,0
121 a 150 días	75,7	75,0	74,4	73,8
151 a 180 días	83,5	81,4	83,3	81,7
181 a más	0,0	0,0	100,0	100,0
<b>Totales</b>	<b>5,7</b>	<b>40,4</b>	<b>5,2</b>	<b>40,0</b>

(1) El porcentaje corresponde al promedio ponderado de la pérdida de cada tramo de morosidad.

Los índices de riesgo al 31 de diciembre de 2016 y 2015 son los siguientes:

Tipo de Cartera	Índice de Riesgo % (2)	
	31-dic-16	31-dic-15
Cartera No repactada	5,7	5,2
Cartera Repactada	40,4	40,0
<b>Cartera Total</b>	<b>7,7</b>	<b>7,6</b>

(2) El índice de riesgo % (provisión/saldo cartera) se calcula considerando la sumatoria de las provisiones individuales de los clientes clasificados en la correspondiente cartera (repactada o no repactada) dividida por su saldo de deuda. El factor de provisión que le corresponde a cada cliente se determina a través de las variables del modelo que son explicadas en letra e) siguiente

El índice de castigo al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es el siguiente:

Tipo de Cartera	Índice de Castigo % (3)	
	30-Dic-16 (4)	31-dic-15 (4)
Cartera Total	24,0	19,3

(3) Total castigos brutos de cada ejercicio sobre stock de cartera.

(4) En los períodos de doce meses al 31 de diciembre de 2016 y el ejercicio 2015 se efectuó recompra de la cartera castigada al Patrimonio Separado, por lo que se constituyó la provisión de incobrabilidad respectiva y se generó el castigo de dicha cartera a más de 180 días en la Cofisa.

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

### Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

#### e) Políticas de crédito y definiciones

Las cadenas comerciales ABCDIN y Dijon ofrecen créditos a sus clientes para efectuar compras en forma directa, a través de las tarjetas ABC, Din, ABC VISA (otorgadas por Crédito, Organización y Finanzas S.A.), con pagos en cuotas mensuales, sin sobrepasar un cupo máximo establecido para cada cliente de acuerdo a las políticas crediticias definidas por la administración, detalladas más adelante. El servicio financiero otorgado a los clientes permite aumentar el volumen de ventas en las tiendas y contar con información de los clientes y sus hábitos de compras. Tal información se incorpora al proceso de decisiones sobre selección de mercadería y actividades promocionales.

También destacan las asociaciones con otros establecimientos comerciales para hacer uso de la tarjeta Din, ABC y ABC VISA, habiendo ampliado su uso a la fecha con más de 8.366 puntos de venta. Esto brinda la oportunidad de aumentar la frecuencia de uso de las tarjetas y fidelizar a los clientes.

Como una manera de fidelizar y complementar los servicios financieros otorgados a los clientes, desde el 2002 se implementó el avance de dinero en efectivo a un grupo seleccionado de clientes.

El área encargada de normar todas las políticas de crédito del negocio financiero de la Sociedad es la Gerencia de Riesgo, quien propone al Comité de Riesgo y Cobranza para luego ser aprobadas en el Directorio de la Sociedad. La Gerencia de Controlaría y el área de Operaciones efectúan revisiones periódicas del cumplimiento de las políticas definidas.

En esta línea, la Sociedad ha establecido políticas de crédito para la apertura de nuevas tarjetas de crédito que incorporan requisitos y evaluación de cada cliente. El ciclo de crédito y cobranza se divide principalmente en cuatro (4) etapas: i) Admisión, ii) Mantenimiento, iii) Planificación de Provisiones y Castigos y iv) Cobranza.

##### i) Admisión

Cada cliente potencial es ingresado para su evaluación a una plataforma de evaluación desarrollada con un proveedor internacional (Experian -UK). Dicho sistema recoge datos personales (nombre, RUT, domicilio, sexo, edad, etc.), comportamiento actual en el sistema financiero, antigüedad laboral, nivel de renta, entre otros. Con esta información la plataforma resuelve de manera inmediata aplicando la política de crédito programada en ella, y en base a los antecedentes objetivos recolectados, la aprobación o rechazo del crédito y el cupo inicial del cliente. Toda nueva cuenta creada mantiene un bloqueo por contactabilidad hasta que se logra verificar el teléfono del cliente. Adicionalmente, previo a la emisión de la tarjeta, se verifican los documentos y antecedentes recopilados en el proceso de apertura de la cuenta. Este proceso es supervisado por el Jefe de Crédito y Cobranzas de cada tienda.

Toda documentación que se presente como antecedente de respaldo debe ser original y es enviada diariamente al área de "Inicio de Crédito" de la Sociedad para su revisión. Inicio de Crédito verifica los antecedentes enviados procediendo al bloqueo inmediato de la cuenta en caso de verificarse incumplimiento de lo anterior.

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

### Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

#### ii) Mantención

A través de un análisis del comportamiento de pago interno y externo, se generan estrategias diferenciadas de revisión de cupos de acuerdo a lo establecido en el contrato de crédito.

Los aumentos de cupos solicitados por el cliente requieren de aprobación a distintos niveles organizacionales de acuerdo al monto solicitado y renta acreditada.

Por política de la Sociedad, los cupos de línea de crédito no pueden superar un máximo de un millón quinientos mil pesos, salvo excepciones autorizadas por la Gerencia de Riesgo.

Finalmente, la Sociedad cuenta con una serie de indicadores que se evalúan periódicamente y que le permiten ir controlando la evolución de las nuevas aperturas, campañas de colocaciones y riesgo de la cartera. Algunos de estos indicadores son: evolución de saldos morosos, deudas y cupos promedio, "vintage" de aperturas y colocaciones (por producto), informes de riesgo por sucursal, primera cuota impaga, análisis de estabilidad y características de los modelos, índice de contactabilidad, índice de pagos, entre otros.

La Sociedad ha definido los tipos de riesgos de los clientes en cinco (5) grupos principales:

**Activos:** Corresponden a clientes con saldo, diferenciados de clientes "Nuevos" por antigüedad de la cuenta y cantidad de pagos realizados. No presentan repactación vigente. A su vez, estos clientes son segmentados en cinco (5) sub-categorías de riesgo de acuerdo al modelo de calificación de nivel de riesgo que se basa en comportamiento de pago. Este grupo incluye los clientes refinanciados. Las distintas sub-categorías determinan los productos a los que tendrá acceso.

**Inactivos:** Corresponden a clientes sin saldo. Se encuentran segmentados en dos (2) grupos de riesgo principales de acuerdo a si han realizado alguna compra. Adicionalmente, cada grupo se subdivide en tres (3) categorías de riesgo de acuerdo al modelo de calificación de riesgo.

**Nuevos:** Corresponden a clientes con saldo, diferenciados de clientes "Activos" por antigüedad de la cuenta y cantidad de pagos realizados. A su vez, estos clientes son segmentados en tres (3) sub-categorías de riesgo de acuerdo al modelo de calificación de riesgo, con lo cual se determina los productos financieros a los que tendrá acceso.

**Repactados:** Corresponden a clientes con saldo, que presentan al menos una (1) repactación vigente al cierre de mes. No presenta sub-categorías de riesgo.

**Castigados:** Corresponden a clientes que presentaron un episodio con morosidad mayor a 180 días en su historial. Se subdividen en cuatro (4) grupos de acuerdo a comportamiento posterior.

#### iii) Planificación de Provisiones y Castigos

**Provisiones:** Para determinar el deterioro de las cuentas por cobrar, tanto securitizadas como no securitizadas, la Sociedad utiliza a contar de diciembre 2011 modelos de regresión logística desarrollados en base a los atributos y comportamientos de los deudores de la cartera. Este modelo segmenta la cartera en diferentes clústers logrando con eso una adecuada estimación del impago para cada uno de los grupos.

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

### Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

Esta clasificación identifica, entre otros, a los clientes repactados como un grupo distinto y además considera las variables más atinentes a la tipología de la cartera que se trata. Como resultado de este proceso se determina una probabilidad de castigo y tasa de recupero por cliente, la cual varía en el tiempo en función del comportamiento y cambios que evidencie cada cliente respecto a las variables que le afecten. En diciembre de 2012, se realizó una actualización en el Modelo de Provisiones (LGD) en donde se considera un factor de recupero por producto (Normal, Refinanciado y Repactado). Para esto se observó una ventana de 36 meses y se consideraron 24 camadas de castigos con el fin de cubrir posibles estacionalidades o ciclos económicos (vintage recupero castigo).

La Sociedad no se encuentra expuesta a riesgos asociados a concentraciones de crédito, esta situación se explica principalmente por la atomización de la cartera de clientes que posee Cofisa S.A. al cierre del ejercicio.

La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha de reporte es el valor en libros de cada clase de cuenta por cobrar mencionada.

Dado el giro de retail financiero en que participa la Sociedad, no existen garantías reales asociadas a las cuentas por cobrar.

Castigos: Las cuentas por cobrar Deudores Tarjetas de Crédito Retail Financiero son castigadas cuando al cierre del mes cuenten con más de 6 vencimientos impagos a excepción de las cuentas por cobrar securitizadas, las que son castigadas una vez adquiridas legalmente, no obstante se mantienen provisionadas al 100%. Para el recupero de estas deudas se otorga la posibilidad de realizar convenios de pago, el que requiere de un abono inicial. Además, para potenciar el recupero se ofrecen descuentos sobre intereses de mora, gastos de cobranza y capital en base a la antigüedad de la deuda y probabilidad de recupero asociada al deudor.

#### iv) Cobranza

Para realizar su proceso de cobranza, la Sociedad cuenta con una Sociedad relacionada de cobranza denominada Servicios de Crédito y Cobranza Ltda. (SECYC), la que administra todas las etapas del ciclo de cobro, incluyendo las fases de mora temprana, mora tardía y castigo. Por su parte, la gestión de cobranza de la mora temprana se encuentra mayoritariamente a cargo del Call Center de Cobranza interno, participación que disminuye en favor de empresas de cobranza externas a medida que avanza la mora. La gestión de la cartera castigada es realizada íntegramente por empresas externas especializadas en recupero de castigos.

#### e.1) Las políticas de crédito asociadas a los productos que se indican son las siguientes:

##### i) Productos Financieros:

- Compras: Todo cliente aceptado por la empresa como sujeto de crédito de acuerdo a las políticas de admisión señaladas previamente, tendrá acceso a realizar compras en las tiendas ABCDIN y Dijon dentro de los parámetros establecidos, con un plazo máximo de 36 cuotas y sujeto al cupo de la línea de crédito inicial asignado de acuerdo a su perfil de riesgo.

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

### Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

- **Avance en Efectivo:** Consiste en créditos de montos pequeños que se giran contra la línea de crédito del cliente sin aumentar su cupo aprobado. Este producto se ofrece sólo a clientes de bajo riesgo (sin mora vigente y buen comportamiento de pago histórico). Los cupos de avance en efectivo tienen diversos topes porcentuales respecto del total de la línea de crédito en función del perfil del cliente.
- **Pago Mínimo:** Las tarjetas propias no operan con el sistema de revolving automático, debiendo el cliente pagar el total de las cuotas que vencen cada mes. Por lo anterior, la Sociedad tiene como política otorgar a sus mejores clientes sin mora la opción de cancelar una parte de la cuota del mes y dejar el resto de la cuota en un nuevo crédito con plazos de 3, 6, o 12 meses. Lo anterior requiere que el cliente haya cancelado a las menos dos cuotas consecutivas completas desde el último Pago Mínimo.
- **Comercio Asociado:** Consiste en compras a crédito realizadas por clientes utilizando las tarjetas de la Sociedad en comercios asociados. Estos créditos se giran contra la línea de crédito del cliente sin aumentar su cupo aprobado. Los cupos de comercio asociado tienen diversos topes porcentuales respecto del total de la línea de crédito en función del perfil del cliente.
- **Refinanciamientos:** Este producto sólo puede ser solicitado por los clientes hasta los 60 días de morosidad y requiere un abono de entre un 0% y un 50% del monto total de las cuotas en mora, dependiendo del historial de pago. El máximo de refinanciamientos permitidos es dos (2), y se otorga a aquellos clientes que hayan cancelado al menos el 50% de su refinanciamiento vigente.
- **Repactaciones:** Este producto de normalización es parte de la estrategia de cobranza y permite a aquellos clientes con dificultades financieras para cumplir sus compromisos vigentes, establecer un plan de pago acorde a sus reales capacidades. De tal forma, constituye una forma transparente de normalizar deudas, principalmente de aquellos clientes con mora por algún hecho excepcional y que manifiestan una voluntad cierta de consentimiento y pago. Para acceder a este producto el cliente debe presentar una mora mayor a 60 días y hasta de ser castigado, y un pie que va desde un 20% del monto total de las cuotas en mora, dependiendo del historial de pago. Al optar por una repactación su cupo disminuye a \$50.000 de manera automática. Esta acción obliga al cliente a cancelar al menos un porcentaje aproximado al 85% de la deuda para que pueda liberar una parte de su cupo asignado (\$50.000). Dado lo anterior la cuenta no se bloquea sin embargo este tipo de clientes por política no tienen autorizado ningún aumento de cupo hasta el pago total de la repactación.

El cliente puede volver a ser considerado "Activo" en términos de categorías de riesgo una vez cancelada la totalidad de su deuda repactada, manteniendo el cupo mínimo, el cual puede ser revisado vía solicitud del cliente. Un cliente puede optar hasta cuatro (4) repactaciones, cuya autorización está sujeta al porcentaje de pago que lleva a la fecha de la repactación vigente y del número de repactaciones realizadas. El plazo máximo de repactación es de 72 meses, el que depende del monto total de la deuda.

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

### Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

e.2) Las definiciones asociadas a las partidas que se indican son las siguientes:

i) Cartera No Repactada: Es aquella cartera de créditos que no tiene ninguna operación de repactación vigente. Incluye además la cartera refinanciada, que corresponde a créditos reprogramados con hasta 60 días de mora.

ii) Cartera Repactada: Es aquella cartera de créditos que presenta las operaciones de repactación vigentes. Así, la cartera repactada corresponde a las cuentas que tienen al menos una repactación de acuerdo a lo indicado anteriormente.

f) Estratificación e información de la cartera de Deudores Tarjeta de Crédito Retail Financiero:

Al cierre del 31 de diciembre de 2016 y 2015, la estratificación e información de la cartera de Deudores Tarjeta de Crédito Retail Financiero es la siguiente:

f.1 Estratificación de la cartera

**31 de diciembre de 2016:**

- Cartera Securitizada:

Al 31 de diciembre de 2016 no existe cartera Securitizada.

- Cartera No Securitizada:

Tramo de Morosidad	N° clientes cartera no repactada	Cartera no repactada bruta M\$	N° clientes cartera repactada	Cartera repactada bruta M\$	Total cartera bruta M\$
Al día	414.113	125.902.955	12.492	4.021.413	129.924.368
1 a 30 días	42.231	10.670.938	3.967	1.280.076	11.951.014
31 a 60 días	14.932	3.462.834	2.717	943.339	4.406.173
61 a 90 días	11.811	2.642.798	2.277	795.744	3.438.542
91 a 120 días	10.047	2.263.143	1.994	705.319	2.968.462
121 a 150 días	8.827	2.067.153	1.773	688.760	2.755.913
151 a 180 días	8.287	1.962.190	1.694	633.341	2.595.531
181 a más	-	-	-	-	-
<b>Totales</b>	<b>510.248</b>	<b>148.972.011</b>	<b>26.914</b>	<b>9.067.992</b>	<b>158.040.003</b>

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

### Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

Cartera Total (cartera no securitizada)

Tramo de Morosidad	N° clientes cartera no repactada	Cartera no repactada bruta M\$	N° clientes cartera repactada	Cartera repactada bruta M\$	Total cartera bruta M\$
Al día	414.113	125.902.955	12.492	4.021.413	129.924.368
1 a 30 días	42.231	10.670.938	3.967	1.280.076	11.951.014
31 a 60 días	14.932	3.462.834	2.717	943.339	4.406.173
61 a 90 días	11.811	2.642.798	2.277	795.744	3.438.542
91 a 120 días	10.047	2.263.143	1.994	705.319	2.968.462
121 a 150 días	8.827	2.067.153	1.773	688.760	2.755.913
151 a 180 días	8.287	1.962.190	1.694	633.341	2.595.531
181 a más	-	-	-	-	-
<b>Totales</b>	<b>510.248</b>	<b>148.972.011</b>	<b>26.914</b>	<b>9.067.992</b>	<b>158.040.003</b>

Al cierre de diciembre 2016, la Sociedad no presenta cartera Securitizada, debido a la venta el Bono Serie C según Nota 7 letra i).

**31 de diciembre de 2015:**

Cartera No Securitizada:

Tramo de Morosidad	N° clientes cartera no repactada	Cartera no repactada bruta M\$	N° clientes cartera repactada	Cartera repactada bruta M\$	Total cartera bruta M\$
Al día	412.080	106.497.391	12.813	3.909.830	110.407.221
1 a 30 días	46.209	9.821.916	4.906	1.556.398	11.378.314
31 a 60 días	14.908	3.010.859	3.166	1.044.097	4.054.956
61 a 90 días	10.481	2.112.236	2.377	817.873	2.930.109
91 a 120 días	8.527	1.780.544	2.135	800.668	2.581.212
121 a 150 días	7.264	1.505.703	1.755	655.267	2.160.970
151 a 180 días	7.245	1.574.230	1.846	751.590	2.325.820
181 a más	-	-	-	-	-
<b>Totales</b>	<b>506.714</b>	<b>126.302.879</b>	<b>28.998</b>	<b>9.535.723</b>	<b>135.838.602</b>

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

### Cartera Securitizada

Tramo de Morosidad	N° clientes cartera no repactada	Cartera no repactada bruta M\$	N° clientes cartera repactada	Cartera repactada bruta M\$	Total cartera bruta M\$
Al día	116.787	46.595.349	3.158	1.405.085	48.000.434
1 a 30 días	10.823	3.688.628	1.161	576.021	4.264.649
31 a 60 días	2.682	1.007.933	678	371.875	1.379.808
61 a 90 días	1.685	681.602	524	318.777	1.000.379
91 a 120 días	1.402	549.908	479	312.297	862.205
121 a 150 días	1.163	507.783	376	234.910	742.693
151 a 180 días	1.203	561.717	434	290.135	851.852
181 a más	1.031	524.080	380	240.403	764.483
<b>Totales</b>	<b>136.776</b>	<b>54.117.000</b>	<b>7.190</b>	<b>3.749.503</b>	<b>57.866.503</b>

### Cartera Total (cartera no securitizada y cartera securitizada)

Tramo de Morosidad	N° clientes cartera no repactada	Cartera no repactada bruta M\$	N° clientes cartera repactada	Cartera repactada bruta M\$	Total cartera bruta M\$
Al día	528.867	153.092.740	15.971	5.314.915	158.407.655
1 a 30 días	57.032	13.510.544	6.067	2.132.419	15.642.963
31 a 60 días	17.590	4.018.792	3.844	1.415.972	5.434.764
61 a 90 días	12.166	2.793.838	2.901	1.136.650	3.930.488
91 a 120 días	9.929	2.330.452	2.614	1.112.965	3.443.417
121 a 150 días	8.427	2.013.486	2.131	890.177	2.903.663
151 a 180 días	8.448	2.135.947	2.280	1.041.725	3.177.672
181 a más	1.031	524.080	380	240.403	764.483
<b>Totales</b>	<b>643.490</b>	<b>180.419.879</b>	<b>36.188</b>	<b>13.285.226</b>	<b>193.705.105</b>

### f.2 Calidad Crediticia de Activos Financieros al Día

- i. La calidad crediticia del tramo al día de la cartera no deteriorada de "Deudores de Tarjetas de Retail Financiero" es la siguiente:

Clasificación de Riesgo	31-dic-16 M\$	31-dic-15 M\$
Muy Bajo	99.115.635	129.636.419
Bajo	21.345.966	15.588.086
Normal	5.441.354	7.868.235
<b>Total</b>	<b>125.902.955</b>	<b>153.092.740</b>

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

### Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

En cuanto a la calidad de los créditos, estos se han clasificado de acuerdo a evaluación de riesgo interna sobre la cartera. Estos importes, no incluyen la Cartera Repactada debido a que la Sociedad considera dichos créditos como deteriorados.

La clasificación de riesgo descrita corresponde a:

- Muy bajo: Aquellos cuya calificación de riesgo supera los 755 puntos de score behavior de comportamiento.
  - Bajo: Aquellos cuya calificación de riesgo se encuentra entre los 707 y los 755 puntos de score behavior de comportamiento.
  - Normal: Aquellos cuya calificación de riesgo es menor a los 707 puntos de score behavior de comportamiento.
- ii. El tramo al día de la cartera deteriorada, correspondiente a la Cartera Repactada, de "Deudores de Tarjetas de Retail Financiero" es la siguiente:

Detalle	31-dic-16 M\$	31-dic-15 M\$
Cartera Bruta	4.021.413	5.314.915

f.3 La relación de provisión, castigo y recuperos de los deudores tarjeta de crédito retail financiero es la siguiente:

Detalle	31-dic-16 M\$	31-dic-15 M\$
Total provisión cartera no repactada	8.431.708	9.365.465
Total provisión cartera repactada	3.664.280	5.307.261
Total provisión SBIF	3.600.000	3.600.000
Total castigo del ejercicio	37.973.442	37.384.233
Total recuperos del ejercicio (1)	4.270.797	4.135.834

(1) Corresponde al recuperos del capital del crédito castigado y no al pago total efectuado por el cliente castigado, valores que ascienden al 31 de diciembre de 2016 y 2015 a M\$7.739.569 y M\$7.510.684, respectivamente.

f.4 El número de tarjetas y promedio de repactaciones es el siguiente:

Detalle	31-dic-16 M\$	31-dic-15 M\$
N° total de tarjetas emitidas titulares (1)	3.790.686	3.551.725
N° total de tarjetas con saldo	510.793	678.267
N° promedio de repactaciones (2)	3.773	4.084

(1) Corresponde al parque de tarjetas emitidas incluyendo utilizables y no utilizables.

(2) Corresponde al promedio mensual de repactaciones generadas durante el ejercicio.

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

### Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

f.5 El detalle de los deudores refinanciados es el siguiente:

Detalle	31-dic-16 M\$	31-dic-15 M\$
Total monto deudores refinanciados (1)	M\$ 10.009.814	M\$ 14.158.011
% deudores refinanciados sobre cartera no repactada	5,42%	6,15%

(1) Corresponde al total de créditos refinanciados vigentes al cierre del ejercicio

(2) Corresponde al total de clientes refinanciados vigentes sobre el total de clientes no repactados al cierre del ejercicio

g) Composición rubro Otros Deudores Retail Financiero:

La composición del rubro Otros Deudores Retail Financiero es la siguiente:

Detalle	31-dic-16 M\$	31-dic-15 M\$
Cartera Seguro Desgravamen	816.938	797.570
Cartera Impuesto Timbres	765.113	495.847
Saldo de Precio de Revolving	10.022.234	-
Saldo a Favor de Clientes	(1.347.026)	(1.080.477)
Otros	302.075	219.143
<b>Subtotal</b>	<b>10.559.334</b>	<b>432.083</b>
Provisión deudores incobrables	(507.375)	(485.463)
<b>Total</b>	<b>10.051.959</b>	<b>(53.380)</b>

h) Venta de cartera a Fondo de Inversión Privado:

Con fecha 30 de junio de 2015, se procedió a vender cartera de créditos al Fondo de Inversión Privado LV Cofisa I, por un saldo insoluto de M\$14.809.171, con un precio de venta de M\$14.871.488, generando así una utilidad de M\$62.317.

i) Venta Bono Serie C:

Con fecha 28 de marzo de 2016, se procedió a vender el Bono Serie C, según se describe en Nota 2.11.3, por lo que se ha desconsolidado la Cartera Securitizada para el año 2016

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

### Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

El detalle de dicha cartera, al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

Tramo de Morosidad	N° clientes cartera no repactada	Cartera no repactada bruta M\$	N° clientes cartera repactada	Cartera repactada bruta M\$	Total cartera bruta M\$
Al día	95.639	44.961.855	2.873	1.456.896	46.418.751
1 a 30 días	7.847	3.130.569	795	445.896	3.576.465
31 a 60 días	1.964	810.199	459	277.849	1.088.048
61 a 90 días	1.367	603.348	367	245.767	849.115
91 a 120 días	1.179	553.747	273	160.731	714.478
121 a 150 días	920	420.022	298	174.724	594.746
151 a 180 días	953	448.966	292	208.833	657.799
181 a más	832	471.027	277	177.424	648.451
<b>Totales</b>	<b>110.701</b>	<b>51.399.733</b>	<b>5.634</b>	<b>3.148.120</b>	<b>54.547.853</b>

### Nota 8 - Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades Relacionadas

#### a) Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas

RUT Sociedad	Nombre Sociedad	Pais de origen	Moneda	Naturaleza de relación	Corriente		No Corriente	
					31-dic-16	31-dic-15	31-dic-16	31-dic-15
					M\$	M\$	M\$	M\$
93.439.000-8	Astra Servicios Financieros Ltda.	Chile	CLP	Asociada	-	126	-	-
79.589.100-5	ABC Inversiones Ltda.	Chile	CLP	Asociada	67.163	70.160	-	-
77.561.270-3	ABCDIN Corredores Ltda.	Chile	CLP	Asociada	79	-	-	-
88.606.800-K	Inversiones Baracaldo Ltda.	Chile	CLP	Accionista de Matriz	-	-	3.849.583	-
77.490-500-6	El Cóndor Combustible S.A	Chile	CLP	Accionista de Matriz	-	-	3.667.613	-
96.854.110-2	San Ignacio Comercial S.A.	Chile	CLP	Accionista de Matriz	-	-	1.898.123	-
76.920.050-9	San Ignacio Comercial DOS	Chile	CLP	Accionista de Matriz	-	-	1.898.123	-
89.126.200-0	Asesoría Varias e Inversiones Ltda	Chile	CLP	Accionista de Matriz	-	-	545.905	-
<b>Total</b>					<b>67.242</b>	<b>70.286</b>	<b>11.859.347</b>	<b>-</b>

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

### Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

#### b) Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas

RUT Sociedad	Nombre Sociedad	País de origen	Moneda	Naturaleza de relación	Corriente		No Corriente	
					31-dic-16	31-dic-15	31-dic-16	31-dic-15
					M\$	M\$	M\$	M\$
76.675.290-K	AD Retail S.A. *	Chile	CLP	Matriz	-	-	66.111.847	56.889.430
82.982.300-4	Din. S.A.	Chile	CLP	Accionista común	51.432.409	44.171.920	-	-
93.439.000-8	Astra Servicios Financieros Ltda.	Chile	CLP	Asociada	57	-	-	-
81.817.900-6	Secyc Ltda.	Chile	CLP	Asociada	10.908.928	19.800.380	-	-
77.555.730-3	Dijon Comercial Ltda.	Chile	CLP	Asociada	448.952	858.482	-	-
<b>Total</b>					<b>62.790.346</b>	<b>64.830.782</b>	<b>66.111.847</b>	<b>56.889.430</b>

(\*) Préstamo otorgado en el año 2011, tasa 6,17% anual, plazo indefinido, renovación automática. Al final de cada año las partes acuerdan el pago total o parcial y/o capitalizar los saldos restantes.

#### c) Transacciones con Entidades Relacionadas

Los efectos en el estado de resultados de las transacciones con entidades relacionadas no consolidadas en el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es el siguiente:

RUT Sociedad	Nombre Sociedad	Naturaleza de relación	Descripción de la transacción	31-dic-16		31-dic-15	
				Monto M\$	Efecto en resultados (cargo/abono) M\$	Monto M\$	Efecto en resultados (cargo/abono) M\$
76.675.290-K	AD Retail S.A.	Matriz	Interés y reajustes cuenta corriente mercantil	4.422.417	(4.422.417)	4.858.972	(4.858.972)
76.675.290-K	AD Retail S.A.	Matriz	Cuenta corriente mercantil	4.800.000	-	-	-
82.982.300-4	Distribuidora de Industrias Nacionales S.A.	Accionista común	Financiamiento de ventas	154.091.898	-	149.843.839	-
82.982.300-4	Distribuidora de Industrias Nacionales S.A.	Accionista común	Asociación y participación	245.179	(245.179)	521.905	(521.905)
82.982.300-4	Distribuidora de Industrias Nacionales S.A.	Accionista común	Aceptación preferente	2.916.193	(2.916.193)	2.939.251	(2.939.251)
82.982.300-4	Distribuidora de Industrias Nacionales S.A.	Accionista común	Acceso a cartera de clientes	2.104.889	(2.104.889)	5.918.162	(5.918.162)
82.982.300-4	Distribuidora de Industrias Nacionales S.A.	Accionista común	Recaudación y cobranza	2.713.827	(2.713.827)	3.009.673	(3.009.673)
82.982.300-4	Distribuidora de Industrias Nacionales S.A.	Accionista común	Prestación de servicios administrativos	183.650	(183.650)	363.059	(363.059)
82.982.300-4	Distribuidora de Industrias Nacionales S.A.	Accionista común	Arriendos Locales	240.114	(240.114)	239.425	(239.425)
82.982.300-4	Distribuidora de Industrias Nacionales S.A.	Accionista común	Arriendos oficinas	76.441	(76.441)	73.470	(73.470)

# CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

Continuación cuadro c, Nota 8

RUT Sociedad	Nombre Sociedad	Naturaleza de relación	Descripción de la transacción	31-dic-16		31-dic-15	
				Monto M\$	Efecto en resultados (cargo/abono) M\$	Monto M\$	Efecto en resultados (cargo/abono) M\$
82.982.300-4	Distribuidora de Industrias Nacionales S.A.	Accionista común	Desarrollo de proyectos	508.214	-	591.299	-
82.982.300-4	Distribuidora de Industrias Nacionales S.A.	Accionista común	Recaudación AFM	27.464.409	-	18.966.255	-
82.982.300-4	Distribuidora de Industrias Nacionales S.A.	Accionista común	Cargo por administración variable mensual	-	-	7.490.459	-
82.982.300-4	Distribuidora de Industrias Nacionales S.A.	Accionista común	Interés cuenta corriente mercantil	3.146.926	(3.146.926)	842.717	(842.717)
82.982.300-4	Distribuidora de Industrias Nacionales S.A.	Accionista común	Recaudación cuotas y cuenta corriente mercantil	186.431.251	-	204.985.924	-
81.817.900-9	Servicios de Evaluación de Créditos y Cobranza Ltda.	Asociada	Recuperación de gastos de cobranzas	2.727.847	-	2.704.982	-
81.817.900-9	Servicios de Evaluación de Créditos y Cobranza Ltda.	Asociada	Interés cuenta corriente mercantil	1.893.314	(1.893.314)	628.550	(628.550)
81.817.900-9	Servicios de Evaluación de Créditos y Cobranza Ltda.	Asociada	Cuenta corriente mercantil	13.512.614	-	250.454	-
77.555.730-3	Dijon Comercial Ltda.	Asociada	Financiamiento de ventas	6.032.768	-	4.969.156	-
77.555.730-3	Dijon Comercial Ltda.	Asociada	Recaudación cuotas y cuenta corriente mercantil	6.442.298	-	4.091.148	-
79.589.100-5	ABC Inversiones Ltda.	Asociada	Cuenta corriente mercantil	2.997	-	840.016	-
88.606.800-K	Inversiones Baracaldo Ltda.	Accionista Matriz	Venta Bono Serie C Securitización PS 26 (*)	3.849.583	218.246	-	-
77.490.500-6	El Cóndor Combustible S.A.	Accionista Matriz	Venta Bono Serie C Securitización PS 26 (*)	3.667.613	207.930	-	-
96.854.110-2	San Ignacio Comercial S.A.	Accionista Matriz	Venta Bono Serie C Securitización PS 26 (*)	1.898.123	107.611	-	-
76.920.050-9	San Ignacio Comercial DOS	Accionista Matriz	Venta Bono Serie C Securitización PS 26 (*)	1.898.123	107.611	-	-
89.126.200-0	Asesorías Varias e Inversiones Ltda.	Accionista Matriz	Venta Bono Serie C Securitización PS 26 (*)	545.905	30.949	-	-
77.561.270-3	ABCDIN Corredores Ltda.	Asociada	Cuenta corriente mercantil	79	-	-	-
93.439.000-8	Astra Servicios Financieros Ltda.	Asociada	Cuenta corriente mercantil	183	-	126	-

(\*) El monto efecto resultado corresponde a los intereses devengados por la diferencia del saldo precio producto de la venta del Bono Serie C periodo marzo a diciembre 2016. Con fecha de escritura 28 de marzo de 2016, a una tasa de 8% anual, con vencimiento mayo 2018.

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

d) Personal clave de la Administración

El personal clave de la Sociedad corresponde a los miembros del Directorio, Gerente General, Gerentes y Subgerentes, quienes tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la Sociedad, de manera directa o indirecta. A continuación se presentan por categoría las compensaciones recibidas por el personal clave de la Administración:

Detalle	31-dic-16 M\$	31-dic-15 M\$
Remuneraciones devengadas por personal clave	655.346	797.730
<b>Total Remuneraciones Recibidas por el Personal clave</b>	<b>655.346</b>	<b>797.730</b>

La Sociedad no ha establecido con su personal clave beneficios post-empleo, otros beneficios a largo plazo, beneficios por terminación de contratos ni pagos basados en acciones.

### Nota 9 - Activos y Pasivos por Impuestos Corrientes

Activos por impuestos corrientes:

Detalle	31-dic-16 M\$	31-dic-15 M\$
Otros Impuestos por Recuperar	573.782	1.271.939
Pagos Provisionales Mensuales (neto)	2.034.772	1.477.220
<b>Total</b>	<b>2.608.554</b>	<b>2.749.159</b>

Pasivos por impuestos corrientes:

Detalle	31-dic-16 M\$	31-dic-15 M\$
Pagos Provisionales Mensuales por Pagar	93.538	85.844
Otras retenciones	332.490	136.523
<b>Total</b>	<b>426.028</b>	<b>222.367</b>

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

### Nota 10 - Impuestos a las Ganancias e Impuestos Diferidos

a) Gasto por impuesto a las ganancias

El gasto/beneficio por impuestos a las ganancias al 31 de diciembre de 2016 y 2015 se compone como sigue:

Detalle	31-dic-16 M\$	31-dic-15 M\$
Beneficio tributario por pérdidas tributarias	1.132.067	-
Efecto neto por activos y pasivos por impuestos diferidos del ejercicio	(472.157)	(981.381)
Otros Ajustes año anterior	270.315	978.424
Gastos no deducibles (35%)	(3.627)	
<b>Total (Gastos) beneficio por impuestos a las ganancias</b>	<b>926.598</b>	<b>(2.957)</b>

b) Tasa Efectiva

La reconciliación del gasto/beneficio por impuestos a las ganancias a la tasa estatutaria respecto de la tasa efectiva al 31 de diciembre de 2016 y 2015 se compone como sigue:

Detalle	31-dic-16		31-dic-15	
	M\$	%	M\$	%
<b>Resultado antes de impuesto</b>	<b>(1.233.542)</b>		<b>2.465.277</b>	
<b>Gastos tributario a la tasa vigente</b>	<b>296.050</b>	<b>24,000%</b>	<b>(554.688)</b>	<b>(22,500%)</b>
<b>Efectos de:</b>				
Gastos no deducibles	(3.627)	(0,294%)	-	-
Utilización de pérdidas tributarias	1.132.067	91,774%	-	-
Ajustes gastos tributarios años anteriores	270.315	21,914%	978.424	39,688%
Otros incrementos (decrementos)	(768.207)	(62,277%)	(426.693)	(17,308%)
<b>Total ajustes a la tasa impositiva estatutaria</b>	<b>630.548</b>	<b>51,117%</b>	<b>551.731</b>	<b>22,380%</b>
<b>(Gasto) beneficio impuesto a las ganancias del ejercicio</b>	<b>926.598</b>	<b>75,117%</b>	<b>(2.957)</b>	<b>(0,120%)</b>
<b>Tasa efectiva de impuestos a las ganancias</b>	<b>75,117%</b>		<b>(0,120%)</b>	

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

### Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

c) Impuesto Diferido

Los saldos de impuestos diferidos por categoría de diferencia con los valores libros tributarios se presentan a continuación:

Detalle	31-dic-16		31-dic-15	
	Impuesto Diferido Activo	Impuesto Diferido Pasivo	Impuesto Diferido Activo	Impuesto Diferido Pasivo
	M\$	M\$	M\$	M\$
	Provisión deudores incobrables	4.263.545	-	3.651.953
Provisión documentos incobrables	67.542	-	56.328	-
Provisión vacaciones	60.561	-	47.364	-
Provisión bonos	-	-	31.870	-
Provisión Juicios	3.578	-	-	-
ITE y otras cuentas por cobrar a clientes	-	239.617	-	119.002
Operación Securitización	-	-	729.198	-
Diferencia valorización activo fijo	23.297	-	3.126	-
Otras provisiones	8.371	-	1.920	-
Pérdida tributaria	-	-	256.677	-
<b>Total</b>	<b>4.426.894</b>	<b>239.617</b>	<b>4.778.436</b>	<b>119.002</b>
<b>Total Activo Neto</b>	<b>4.187.277</b>	<b>-</b>	<b>4.659.434</b>	<b>-</b>

d) Reforma Tributaria 2014:

Con fecha 29 de septiembre de 2014 se publicó en el Diario Oficial de la República de Chile la Ley N°20.780, que modifica el sistema tributario chileno y donde se establecen, a elección de los contribuyentes, dos sistemas de impuesto a la renta: Sistema de Renta Atribuida y Sistema Parcialmente Integrado.

En el Sistema de Renta Atribuida se aumenta gradualmente, de 20% a 25%, la tasa del Impuesto de Primera Categoría (21% en 2014, 22,5% en 2015, 24% en 2016, para llegar al 25% en año comercial 2017). En el Sistema Parcialmente Integrado se aplica un impuesto de primera categoría que se aumenta gradualmente de 20% a 27%, (21% en 2014, 22,5% en 2015, 24% en 2016, 25,5% en 2017 para llegar a 27% en el año comercial 2018).

Cuando los contribuyentes no elijan el sistema de tributación se aplicara como "default option" el Sistema de Renta Atribuida para los empresarios individuales, EIRL, comunidades y sociedades de personas formadas exclusivamente por personas naturales domiciliadas o residentes en Chile y el Sistema Parcialmente Integrado será aplicado como "default option" para los contribuyentes no indicados anteriormente.

Como lo establece la Ley N 20.780, a la Sociedad se le aplicará como regla general, por tratarse de una sociedad anónima abierta, el Sistema Parcialmente Integrado, a menos que en el futuro la Junta de Accionistas de la Sociedad acuerde optar por el Sistema de Renta Atribuida.

De acuerdo a lo establecido por la NIC 12 (Impuestos a las Ganancias) los activos y pasivos por impuestos diferidos deben medirse empleando las tasas fiscales que se esperan sean de aplicación en el período en que el activo se realice o el pasivo se cancele, basándose en las tasas (y leyes fiscales) que al final del período, hayan sido aprobadas o prácticamente terminado el proceso de aprobación. A estos efectos, y de acuerdo a lo mencionado

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

### Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

anteriormente, la Sociedad ha aplicado las tasas establecidas y vigentes para el Sistema Parcialmente Integrado. Sin perjuicio de lo anterior, si en el futuro la Junta de Accionistas de la Sociedad optara por tributar en base al Sistema de Renta Atribuida, los efectos contables respectivos serán reconocidos en el período en que dicho cambio tenga lugar.

- e) Ajuste a la reforma Tributaria 2014.

Debido a la compleja convivencia de ambos sistemas la Ley 20.899 restringió el sistema de renta atribuida sólo a sociedades formadas por personas naturales, evitando que en una estructura de mallas societarias complejas, las personas tributen por ingresos que no perciben pasando a ser el modelo semi integrado el que deberá usar el resto de las sociedades distintas a las formadas por personas naturales.

#### Nota 11 - Activos Intangibles Distintos a la Plusvalía

- a) El detalle de los activos intangibles netos, es el siguiente:

Detalle	31-dic-16 M\$	31-dic-15 M\$
Activos intangibles de vida útil definida (neto)	5.141.924	2.734.425
<b>Total</b>	<b>5.141.924</b>	<b>2.734.425</b>

- b) A continuación presentamos el detalle de los activos intangibles con vida útil definida:

Detalle	31-dic-16 M\$	31-dic-15 M\$
Licencias y programas informáticos, brutos	9.047.883	4.804.504
Otros activos intangibles identificables, brutos	455.084	1.952.024
<b>Sub-total</b>	<b>9.502.967</b>	<b>6.756.528</b>
Amortización acumulada (menos)	(4.361.043)	(4.022.103)
<b>Totales neto</b>	<b>5.141.924</b>	<b>2.734.425</b>

- c) Otra información respecto de intangibles:

La amortización de los intangibles se presenta en el estado de resultados integrales como parte de gastos de administración.

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

### Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

d) Movimientos en activos intangibles

**31 de diciembre de 2016:**

Saldo Bruto	Licencias y programas informáticos M\$	Otros activos intangibles identificables M\$	Total M\$
<b>Saldo al 01-ene-16</b>	<b>4.804.504</b>	<b>1.952.024</b>	<b>6.756.528</b>
Adiciones	231.126	2.553.448	2.784.574
Transferencias y otros	4.012.253	(4.050.388)	(38.135)
<b>Saldo al 31-Dic-16</b>	<b>9.047.883</b>	<b>455.084</b>	<b>9.502.967</b>

Amortización	Licencias y programas informáticos M\$	Otros activos intangibles identificables M\$	Total M\$
<b>Saldo al 01-ene-16</b>	<b>(4.022.103)</b>	-	<b>(4.022.103)</b>
Amortizaciones	(396.755)	-	(396.755)
Transferencias y otros	57.815	-	57.815
<b>Saldo al 31-Dic-16</b>	<b>(4.361.043)</b>	-	<b>(4.361.043)</b>

Saldo Neto	Licencias y programas informáticos M\$	Otros activos intangibles identificables M\$	Total M\$
<b>Saldo al 31-Dic-16</b>	<b>4.686.840</b>	<b>455.084</b>	<b>5.141.924</b>

**31 de diciembre de 2015:**

Saldo Bruto	Licencias y programas informáticos M\$	Otros activos intangibles identificables M\$	Total M\$
<b>Saldo al 01-ene-15</b>	<b>4.584.733</b>	-	<b>4.584.733</b>
Adiciones	391.940	1.952.024	2.343.964
Transferencias y otros	(172.169)	-	(172.169)
<b>Saldo al 31-dic-15</b>	<b>4.804.504</b>	<b>1.952.024</b>	<b>6.756.528</b>

Amortización	Licencias y programas informáticos M\$	Otros activos intangibles identificables M\$	Total M\$
<b>Saldo al 01-ene-15</b>	<b>(3.638.044)</b>	-	<b>(3.638.044)</b>
Amortizaciones	(384.117)	-	(384.117)
Transferencias y otros	58	-	58
<b>Saldo al 31-dic-15</b>	<b>(4.022.103)</b>	-	<b>(4.022.103)</b>

Saldo Neto	Licencias y programas informáticos M\$	Otros activos intangibles identificables M\$	Total M\$
<b>Saldo al 31-dic-15</b>	<b>782.401</b>	<b>1.952.024</b>	<b>2.734.425</b>

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

### Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

#### Nota 12 - Propiedades, Plantas y Equipos

La composición por clase de propiedad, planta y equipo es la siguiente:

Detalle	31-dic-16			31-dic-15		
	Valor bruto	Depreciación acumulada	Valor neto	Valor bruto	Depreciación acumulada	Valor neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Maquinarias y equipos	533.407	(368.485)	164.922	491.728	(287.017)	204.711
Muebles y útiles	7.034	(3.246)	3.788	3.052	(3.052)	-
<b>Total</b>	<b>540.441</b>	<b>(371.731)</b>	<b>168.710</b>	<b>494.780</b>	<b>(290.069)</b>	<b>204.711</b>

Los movimientos son los siguientes:

#### 31 de diciembre de 2016:

Saldo Bruto	Máquinas y equipos M\$	Muebles y útiles M\$	Total M\$
<b>Saldo al 01-ene-16</b>	<b>491.728</b>	<b>3.052</b>	<b>494.780</b>
Adiciones	36.957	3.982	40.939
Transferencias y otros	4.722	-	4.722
<b>Saldo al 31-Dic-16</b>	<b>533.407</b>	<b>7.034</b>	<b>540.441</b>

Depreciación y deterioro de valor	Máquinas y equipos M\$	Muebles y útiles M\$	Total M\$
<b>Saldo al 01-ene-16</b>	<b>(287.017)</b>	<b>(3.052)</b>	<b>(290.069)</b>
Depreciaciones	(81.468)	(194)	(81.662)
Transferencias y otros	-	-	-
<b>Saldo al 31-Dic-16</b>	<b>(368.485)</b>	<b>(3.246)</b>	<b>(371.731)</b>

Saldo Neto	Máquinas y equipos M\$	Muebles y útiles M\$	Total M\$
<b>Saldo al 31-Dic-16</b>	<b>164.922</b>	<b>3.788</b>	<b>168.710</b>

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

### Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

#### 31 de diciembre de 2015:

Saldo Bruto	Máquinas y equipos M\$	Muebles y útiles M\$	Total M\$
Saldo al 01-ene-15	291.843	3.052	294.895
Adiciones	204.608	-	204.608
Transferencias y otros	(4.723)	-	(4.723)
Saldo al 31-dic-15	491.728	3.052	494.780

Depreciación y deterioro de valor	Máquinas y equipos M\$	Muebles y útiles M\$	Total M\$
Saldo al 01-ene-15	(263.444)	(3.052)	(266.496)
Depreciaciones	-	-	-
Transferencias y otros	(23.573)	-	(23.573)
Saldo al 31-dic-15	(287.017)	(3.052)	(290.069)

Saldo Neto	Máquinas y equipos M\$	Muebles y útiles M\$	Total M\$
Saldo al 31-dic-15	204.711	-	204.711

Los Ítems de Propiedades, Plantas y Equipos totalmente depreciados que aún son utilizados por la Sociedad no son significativos.

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Sociedad no tiene obligación contractual de retiro, desmantelamiento o rehabilitación por lo que no se han constituido provisiones por estos costos.

La Sociedad ha evaluado la existencia de indicios de deterioro, determinando que éstos no existen, por lo que no se ha constituido deterioro para los Ítems de Propiedad, Planta y Equipo.

#### Nota 13 - Activos Pignorados como Garantía

Al 31 de diciembre de 2016, la Sociedad no mantiene activos como garantía.

Al 31 de diciembre de 2015, la Sociedad mantiene ciertos activos como garantía del cumplimiento de obligaciones contraídas con el público producto de la securitización realizada, de tal forma, que los flujos de efectivo asociados deben ser destinados únicamente a liquidar las respectivas obligaciones.

El detalle de dichos activos según los estados financieros del Patrimonio Separado respectivo es el siguiente

a) Efectivo y efectivo equivalente pignorados:

Detalle	31-dic-16 M\$	31-dic-15 M\$
Efectivo y efectivo equivalente	-	863.517
Total	-	863.517

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

### Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

b) Otros Activos Financieros Corrientes Pignorados

Detalle	31-dic-16 M\$	31-dic-15 M\$
Otros activos financieros corrientes	-	763.507
<b>Total</b>	-	<b>763.507</b>

c) Cuentas por Cobrar Financieras (neto) Pignoradas

Detalle	Activos antes de Provisiones		Provisiones Constituidas		Total neto	
	31-dic-16 M\$	31-dic-15 M\$	31-dic-16 M\$	31-dic-15 M\$	31-dic-16 M\$	31-dic-15 M\$
Deudores por tarjetas de crédito	-	62.310.654	-	(7.124.581)	-	55.186.073

### Nota 14 - Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes

a) Clases de pasivos financieros corrientes y no corrientes:

Detalle	31-dic-16		31-dic-15	
	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos Bancario	15.682.634	-	19.092.125	-
Obligaciones con el público (*)	-	-	440.387	26.100.000
<b>Total</b>	<b>15.682.634</b>	<b>-</b>	<b>19.532.512</b>	<b>26.100.000</b>

(\*) La disminución corresponde a la venta del Bono Serie C, por lo que se ha desconsolidado.

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

b) El detalle de Préstamos Bancarios es el siguiente:

**31-dic-16**

Banco o Institución Financiera	País	RUT	Moneda	Tipo de amortización	Tasa interés efectiva (1)	Tasa interés nominal (1)	Corriente			No Corriente			Capital Adeudado M\$	
							Hasta 90 días M\$	Más de 90 días hasta 1 año M\$	Total Corriente M\$	De 1 a 3 años M\$	De 3 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$		Total No Corriente M\$
Itau	Chile	76.645.030-k	\$	al vencimiento	7,20%	7,20%	-	1.283.840	1.283.840	-	-	-	-	1.280.000
Itau	Chile	76.645.030-k	\$	al vencimiento	7,20%	7,20%	-	1.002.400	1.002.400	-	-	-	-	1.000.000
Chile	Chile	97.004.000-5	\$	al vencimiento	7,19%	7,19%	567.197	-	567.197	-	-	-	-	533.333
Security	Chile	97.053.000-2	\$	al vencimiento	6,84%	6,84%	-	2.004.180	2.004.180	-	-	-	-	2.000.000
Consortio	Chile	99.500.410-0	\$	al vencimiento	6,82%	6,82%	-	1.015.155	1.015.155	-	-	-	-	1.000.000
Scotiabank	Chile	97.018.000-1	\$	al vencimiento	5,48%	5,48%	-	1.012.034	1.012.034	-	-	-	-	1.000.000
Itau	Chile	76.645.030-k	\$	al vencimiento	6,72%	6,72%	-	1.014.747	1.014.747	-	-	-	-	1.000.000
BCI	Chile	97.006.000-6	\$	al vencimiento	6,72%	6,72%	-	2.432.704	2.432.704	-	-	-	-	2.400.000
Security	Chile	97.053.000-2	\$	al vencimiento	6,72%	6,72%	-	4.342.541	4.342.541	-	-	-	-	4.300.000
Internacional	Chile	97.011.000-3	\$	al vencimiento	6,56%	6,56%	-	1.007.836	1.007.836	-	-	-	-	1.000.000
<b>Total</b>							<b>567.197</b>	<b>15.115.437</b>	<b>15.682.634</b>	-	-	-	-	<b>15.513.333</b>

(1) La tasa de interés efectiva y la tasa de interés nominal son coincidentes para cada una de las obligaciones bancarias, debido a que al momento de realizar la evaluación de estas, la brecha que se generaba era mínima, para efectos de revelación.

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

31-dic-15

Banco o Institución Financiera	País	RUT	Moneda	Tipo de amortización	Tasa interés efectiva (1)	Tasa interés nominal (1)	Corriente			No Corriente				Capital Adeudado M\$
							Hasta 90 días M\$	Más de 90 días hasta 1 año M\$	Total Corriente M\$	De 1 a 3 años M\$	De 3 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Total No Corriente M\$	
Itaú	Chile	76.645.030-k	\$	al vencimiento	6,12%	6,12%	-	716.439	716.439	-	-	-	-	712.082
Estado	Chile	97.030.000-7	\$	al vencimiento	4,90%	4,90%	-	604.018	604.018	-	-	-	-	600.000
Estado	Chile	97.030.000-7	\$	al vencimiento	4,60%	4,60%	606.624	-	606.624	-	-	-	-	600.000
Security	Chile	97.053.000-2	\$	al vencimiento	5,60%	5,60%	1.216.128	-	1.216.128	-	-	-	-	1.200.000
Internacional	Chile	97.011.000-3	\$	al vencimiento	5,56%	5,56%	1.013.344	-	1.013.344	-	-	-	-	1.000.000
Itaú	Chile	76.645.030-k	\$	al vencimiento	5,55%	5,55%	1.013.320	-	1.013.320	-	-	-	-	1.000.000
Chile	Chile	97.004.000-5	\$	al vencimiento	4,65%	4,65%	1.213.392	-	1.213.392	-	-	-	-	1.200.000
Corpbanca	Chile	97.023.000-9	\$	al vencimiento	5,50%	5,50%	1.013.200	-	1.013.200	-	-	-	-	1.000.000
Scofiabank	Chile	97.018.000-1	\$	al vencimiento	3,90%	3,90%	1.009.230	-	1.009.230	-	-	-	-	1.000.000
Consorcio	Chile	97.951.000-4	\$	al vencimiento	5,82%	5,82%	-	1.001.553	1.001.553	-	-	-	-	1.000.000
Itaú	Chile	76.645.030-k	\$	al vencimiento	6,18%	6,18%	-	1.282.110	1.282.110	-	-	-	-	1.280.000
Corpbanca	Chile	97.023.000-9	\$	al vencimiento	6,30%	6,30%	-	1.001.470	1.001.470	-	-	-	-	1.000.000
BCI	Chile	97.006.000-6	\$	al vencimiento	5,40%	5,40%	2.401.297	-	2.401.297	-	-	-	-	2.400.000
Security	Chile	97.053.000-2	\$	al vencimiento	5,90%	5,90%	-	5.000.000	5.000.000	-	-	-	-	5.000.000
<b>Total</b>							<b>9.486.535</b>	<b>9.605.590</b>	<b>19.092.125</b>	-	-	-	-	<b>18.992.082</b>

(1) La tasa de interés efectiva y la tasa de interés nominal son coincidentes para cada una de las obligaciones bancarias, debido a que al momento de realizar la evaluación de estas, la brecha que se generaba era mínima, para efectos de revelación.

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

### Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

c) El detalle de las Obligaciones con el Público es el siguiente:

#### 31 de diciembre de 2016:

Al 31 de diciembre de 2016, no hay obligaciones con el público, ya que no se consolida el Patrimonio Separado N°26 a contar del 28 de marzo de 2016, según se describe en Nota 2.11.3

#### 31 de diciembre de 2015:

Serie	Moneda	Tasa interés	Tasa interés	Corriente M\$	No Corriente M\$	Capital Adeudado
		Efectiva (1)	nominal(1)			
PS26	\$	7,00%	7,00%	440.387	26.100.000	26.540.387
<b>Total</b>				<b>440.387</b>	<b>26.100.000</b>	<b>26.540.387</b>

(1) La tasa de interés efectiva y la tasa de interés nominal son coincidentes para cada una de las obligaciones, debido a que al momento de realizar la evaluación de estas, la brecha que se generaba era mínima para efectos de revelación.

d) El detalle de emisiones de obligaciones con el público por securitizaciones vigentes al 31 de diciembre de 2015 es el siguiente:

Nro. Patrimonio Separado (*)	Serie del Bono	Condición del Bono	Monto	Fechas		Tasa emisión	Clasificación de riesgo
			M\$	Inicio	Término		
26	P26A	Preferente	26.100.000	01-01-2014	01-07-2020	7,00%	AA
26	P26C	Subordinado	18.900.000	01-01-2014	01-10-2020	0,00%	C

(\*) Con fecha, 28 de marzo de 2016 el bono subordinado por M\$18.900.000 ha sido vendido en su totalidad por Cofisa S.A. y, en consecuencia, no se realiza la consolidación con el Patrimonio Separado N°26, según describe en Nota 2.11.3

### Nota 15 - Cuentas Comerciales y Otras Cuentas por Pagar

El desglose del rubro es el siguiente:

#### 31-dic-16

Detalle	Corriente				Total
	Hasta 1 mes	1 a 3 meses	4 a 12 meses	1 a 5 años	
	M\$	M\$	M\$	M\$	
Cuentas por pagar a proveedores	1.375.135	134	78	18.527	1.393.874
Otras cuentas comerciales por pagar	1.360.523	-	-	-	1.360.523
Acreedores varios	2.978.727	-	-	-	2.978.727
<b>Total</b>	<b>5.714.385</b>	<b>134</b>	<b>78</b>	<b>18.527</b>	<b>5.733.124</b>

#### 31-dic-15

Detalle	Corriente				Total
	Hasta 1 mes	1 a 3 meses	4 a 12 meses	1 a 5 años	
	M\$	M\$	M\$	M\$	
Cuentas por pagar a proveedores	2.580.832	19.527	54.609	27.944	2.682.912
Otras cuentas comerciales por pagar	586.226	-	-	-	586.226
Acreedores varios	651.631	-	-	-	651.631
<b>Total</b>	<b>3.818.689</b>	<b>19.527</b>	<b>54.609</b>	<b>27.944</b>	<b>3.920.769</b>

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

### Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

Al 31 de diciembre de 2016, los principales proveedores del rubro cuentas comerciales por pagar son los siguientes: BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A., BNP Paribas Cardif Seguros Generales S.A., Servicios Equifax Chile Ltda., TAWA Est S.A., Intellect Design Arena Chile Ltda., entre otros.

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Sociedad no realiza operaciones de Confirming.

#### Nota 16 - Provisiones por Beneficios a Empleados

Las provisiones por beneficios a los empleados constituidas por la Sociedad corresponden a los siguientes conceptos:

Detalle	Corriente	
	31-dic-16 M\$	31-dic-15 M\$
Remuneraciones	-	132.793
Vacaciones	237.494	197.351
<b>Total</b>	<b>237.494</b>	<b>330.144</b>

#### Nota 17 - Beneficios a los Empleados

El siguiente es el detalle de los gastos por beneficios a los empleados incluidos en el rubro "Gastos de Administración" en el Estado de Resultados Integrales por Función:

Detalle	31-dic-16 M\$	31-dic-15 M\$
Sueldos y salarios	2.057.748	1.858.165
Bonos y otros beneficios de corto plazo	1.527.119	658.202
Gastos por indemnización y desahucio	47.329	28.622
Otros gastos de personal	418.866	859.353
<b>Total</b>	<b>4.051.062</b>	<b>3.404.342</b>

#### Nota 18 – Otras provisiones Corrientes

El siguiente es el detalle de otras provisiones corrientes:

Detalle	31-dic-16 M\$	31-dic-15 M\$
Dividendo por pagar (*)	-	738.696
Otras provisiones	14.032	8.000
<b>Total</b>	<b>14.032</b>	<b>746.696</b>

(\*) En Junta de Accionistas de abril 2016, se acordó no pagar dividendo provisionado en Diciembre 2015, por lo que se efectuó reversa de dicha provisión.

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

### Nota 19 – Ingresos de Actividades Ordinarias

Los ingresos de la Sociedad se desglosan en los siguientes conceptos:

Detalle	31-dic-16 M\$	31-dic-15 M\$
Venta negocio Retail Financiero	64.099.097	73.580.921
<b>Total</b>	<b>64.099.097</b>	<b>73.580.921</b>

### Nota 20 - Costos de Ventas

Los costos de la Sociedad se desglosan en los siguientes conceptos:

Detalle	31-dic-16 M\$	31-dic-15 M\$
Costo de venta negocio Retail Financiero	50.411.853	59.166.532
<b>Total</b>	<b>50.411.853</b>	<b>59.166.532</b>

### Nota 21 - Gastos de Administración

El detalle de los gastos de administración es el siguiente:

Detalle	31-dic-16 M\$	31-dic-15 M\$
Gastos del personal	4.051.062	3.404.342
Gastos generales, arriendos y gastos comunes	729.469	328.230
Depreciación y amortización	478.418	407.690
Servicios de computación y comunicaciones	283.097	116.634
Gastos de promoción y publicidad	32.675	66.161
Otros gastos	1.101.147	1.480.216
<b>Total</b>	<b>6.675.868</b>	<b>5.803.273</b>

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

### Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

#### Nota 22 – Ingresos/Costos Financieros y Unidades de Reajuste

Forman parte de los costos de financiamiento el resultado por reajuste de las obligaciones incurridas en unidades monetarias reajustables. Los costos de financiamiento incurridos por la Sociedad durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015 son los siguientes:

Detalle	31-dic-16 M\$	31-dic-15 M\$
Ingresos por intereses FFMM / DAP	66.856	30.792
Ingresos por intereses Saldo Precio venta Bono Serie C	672.347	-
Ingresos por valorización FIP	1.388.609	-
Otros ingresos por intereses	1.943	2.573
<b>Subtotal Ingresos Financieros</b>	<b>2.129.755</b>	<b>33.365</b>
Otros gastos por intereses	(9.063.545)	(4.617.017)
<b>Subtotal Costos Financieros</b>	<b>(9.063.545)</b>	<b>(4.617.017)</b>
Resultado por unidad de reajuste	(1.220.902)	(1.676.658)
<b>Subtotal Resultado por Unidad de reajustes</b>	<b>(1.220.902)</b>	<b>(1.676.658)</b>
<b>Total</b>	<b>(8.154.692)</b>	<b>(6.260.310)</b>

#### Nota 23 - Instrumentos Financieros y Administración del Riesgo Financiero

Los principales instrumentos financieros de la Sociedad, que surgen, ya sea, directamente de sus operaciones o de sus actividades de financiamiento, comprenden entre otros: créditos bancarios y sobregiros, instrumentos de deuda con el público, derivados, deudas por venta y otros.

#### Instrumentos Financieros por Categoría

El detalle de las distintas categorías de activos y pasivos financieros que mantiene la Sociedad es la siguiente:

Detalle	31-dic-16 M\$	31-dic-15 M\$
<b>Activos Financieros:</b>		
Otros activos financieros	6.867.366	14.605.204
Deudores y cuentas por cobrar	152.567.253	175.452.005
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	11.926.589	70.286
<b>Total Activos Financieros</b>	<b>171.361.208</b>	<b>190.127.495</b>
<b>Pasivos Financieros:</b>		
Pasivos financieros medidos a costo amortizado	15.682.634	45.632.512
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	5.733.124	3.920.769
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	128.902.193	121.720.212
<b>Total Pasivos Financieros</b>	<b>150.317.951</b>	<b>171.273.493</b>

El valor contable de los activos y pasivos financieros de la Sociedad es a su valor justo.

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

### a) Riesgo de Tasa de Interés

El riesgo de tasa de interés de la Sociedad surge de la deuda financiera expuesta a fluctuación de tasa que se mantiene con terceros (principalmente créditos bancarios de corto plazo), ascendente al 31 de Diciembre de 2016 a M\$15.513.333. Considerando esta exposición, un aumento de 100 puntos base (1%) en la tasa base generaría una pérdida antes de impuesto de M\$155.133 al año.

### b) Riesgo de Crédito de Cartera de Clientes

El riesgo de crédito de la cartera de clientes es el riesgo de pérdida en el evento que un cliente de la tarjeta de crédito del negocio de Retail Financiero de la Compañía, no cumpla con sus obligaciones contractuales.

En este sentido, la cartera de crédito se encuentra bastante atomizada sin deudores individuales por grandes montos, lo que mitiga sustancialmente este riesgo.

Las operaciones con tarjetas de crédito están sujetas a las regulaciones para tarjetas bancarias en Chile. El segmento de retail financiero de la Sociedad utiliza procesos de clasificación de riesgo para la aceptación de clientes y determinación de límites de crédito, así como también procesos de revisión de calidad crediticia de sus clientes para la identificación temprana de potenciales cambios en la capacidad de pago, toma de acciones correctivas oportunas y determinación de pérdidas actuales y potenciales. Mayores antecedentes sobre el proceso y políticas del segmento de retail financiero se presentan en nota 6.

### c) Riesgo de Crédito de Inversiones

Se refiere al riesgo de que la Compañía incurra el incumplimiento de un pago asociado a una inversión en un instrumento ofrecido por una Institución Financiera o en el Mercado de Capitales.

La Sociedad limita su exposición al riesgo de crédito invirtiendo exclusivamente en productos de elevada liquidez y calificación crediticia, con contrapartes que poseen un nivel mínimo de clasificación de riesgo.

### Máxima Exposición al Riesgo de Crédito

La máxima exposición al riesgo de crédito de la Sociedad se detalla a continuación:

Detalle	31-dic-16 M\$	31-dic-15 M\$
Otros Activos Financieros Corrientes	2.487.572	11.614.065
Otros Activos Financieros No Corrientes	4.379.794	2.991.139
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corriente, neto	113.747.864	136.568.608
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar No Corriente, neto	38.819.389	38.883.397
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas Corriente, neto	67.242	70.286
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas No Corriente, neto	11.859.347	-
<b>Total</b>	<b>171.361.208</b>	<b>190.127.495</b>

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

### d) Riesgo de Liquidez

La Sociedad administra su riesgo de liquidez a nivel consolidado y de manera centralizada, siendo la principal fuente de financiamiento su flujo de caja operacional, al mismo tiempo que mantiene líneas de crédito vigentes con distintos proveedores financieros locales.

Por otra parte, la empresa monitorea periódicamente su flujo de caja presupuestado, actualizándolo a los niveles reales de ingresos, egresos e inversiones.

La Sociedad estima que su nivel de caja actual y fuentes de financiamiento disponibles son adecuados para hacer frente a sus necesidades de caja presupuestadas.

El día 30 de junio de 2015, la Sociedad vendió cartera a un Fondo de Inversión Privado, recibiendo MM\$14.872 de caja. La Sociedad es aportante de aquel fondo, participando con MM\$3.000 de cuotas subordinadas.

### e) Riesgo Regulatorio

La Sociedad opera en la industria de retail financiero chilena, por lo que, se encuentra expuesta a posibles cambios regulatorios que puedan afectar el otorgamiento de créditos. En particular, en el último tiempo se han implementado diversas iniciativas de regulación al negocio financiero, las cuales podrían afectar la rentabilidad del mismo y la Sociedad.

Para mitigar los efectos, busca adelantarse (en la medida de lo posible) a los efectos esperados producto de cambios regulatorios y alternativas de rentabilización que compensen los cambios propuestos.

## Nota 24 - Patrimonio

### a) Cambios en el Patrimonio Neto

El detalle y movimiento de los fondos de las cuentas del patrimonio neto se demuestran en el estado de cambios en el patrimonio neto.

### b) Objetivos, Políticas y Procesos que la Sociedad Aplica para Gestionar Capital

La Sociedad mantiene adecuados índices de capital, de manera de apoyar y dar continuidad y estabilidad a su negocio. Adicionalmente, la Sociedad monitorea continuamente su estructura de capital, con el objetivo de mantener una estructura óptima que le permita reducir el costo de capital.

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

### Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

#### c) Capital y número de acciones

Al 31 de diciembre de 2016, el capital de la Sociedad se compone de la siguiente forma:

##### Capital

Serie	Capital Emitido M\$	Capital Suscrito M\$	Capital Pagado M\$
Única	9.340.369	9.340.369	9.340.369

##### Número de Acciones

Serie	Número de Acciones			
	Emitidas	Suscritas	Pagadas	Con derecho a voto
Única	19.500	19.500	19.500	19.500

El capital de la Sociedad y la cantidad de acciones indicadas no ha tenido variaciones entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2016.

#### d) Política de dividendos

Salvo acuerdo adoptado por la junta de Accionistas respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas, la sociedad deberá distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones, a lo menos el treinta por ciento de las utilidades líquidas de cada ejercicio. En todo caso, el Directorio de la Sociedad podrá acordar distribuir dividendos provisorios con cargo a las utilidades de un ejercicio, siempre que no haya pérdidas acumuladas, distribución que se hará bajo la responsabilidad personal de los directores que concurren al acuerdo respectivo.

Al 31 de diciembre de 2015, se incluyó una provisión de dividendo mínimo de M\$ 738.696

Al 31 de diciembre de 2016, no se han provisionado dividendos, dado que la Sociedad presenta pérdida del ejercicio.

#### e) Utilidad por Acción

La utilidad por Acción básica se calcula como el cociente entre la utilidad (pérdida) atribuible a los accionistas de la Sociedad y el número promedio ponderado de las acciones comunes en circulación durante dicho período, excluyendo, de existir, las acciones comunes adquiridas por la Sociedad y mantenidas como acciones de tesorería.

Ganancia (Pérdida) Básicas por Acción	31-dic-16	31-dic-15
Ganancia (Pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la Controladora	(M\$ 306.944)	M\$ 2.462.320
Promedio ponderado de número de acciones, básico	19.500	19.500
<b>Ganancia (Pérdida) básicas por Acción</b>	<b>(M\$ 15,741)</b>	<b>M\$ 126,273</b>

No existen transacciones o conceptos que generen efecto dilutivo.

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

### Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

#### Nota 25 - Participaciones no Controladores

La participación no controladora representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos y pasivos netos de los cuales directa o indirectamente, la Sociedad no es dueña. Con fecha 20 de junio de 2014, se efectuó la división de la sociedad, por lo que no presenta participación no controladora.

#### Nota 26 - Información Financiera por Segmentos

La Sociedad identifica un único segmento de operación denominado "retail financiero" el cual opera principalmente en el negocio del otorgamiento de crédito a personas naturales a través de las tarjetas de créditos que mantiene la Sociedad mediante la asignación de líneas de crédito. Como consecuencia de lo anterior no se desagrega mayor información financiera a la ya presentada en el estado de resultados integrales.

#### Nota 27 - Contingencias, Juicios y Restricciones

- a) Resumen Juicios: El resumen de juicios al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

Jurisdicción	Nro. de Causas	Cuantía M\$	Provisión M\$
Juzgados de Policía Local	3	3.670	5.170
Civil (*)	2	-	-
Laboral	4	8.862	8.862
<b>Total General</b>	<b>9</b>	<b>12.532</b>	<b>14.032</b>

(\*) Demandas Colectivas cuyas notas se informan a continuación, son por naturaleza de cuantía indeterminada.

El monto de la provisión resulta de aplicar criterios contables y no significa que la Sociedad asuma condena en los juicios señalados.

- b) Juicio Sernac 2012:

Con fecha 16 de febrero de 2012, la filial Créditos, Organización y Finanzas S.A., fue notificada de una demanda interpuesta el 13 de enero de 2012 por el Servicio Nacional del Consumidor en el 22° Juzgado Civil de Santiago, causa Rol N° 1.746-2012. Se trata de una demanda colectiva en que se imputa infracción a la Ley del Consumidor.

Con fecha 5 de marzo de 2012 en curso el Tribunal rechazó el recurso de reposición presentado por la demandada en contra de la resolución que declaro admisible la demanda, lo que fue confirmado por la Corte de Apelaciones con fecha 21 de junio de 2012.

Con fecha 14 de marzo de 2012 la demandada presento escrito de contestación de los cargos individualizados en la demanda.

Con fecha 21 de junio de 2012 se inició audiencia de conciliación, la que se suspendió hasta el 25 de julio de 2012 en que no se llegó a acuerdo.

Con fecha 09 de agosto de 2012, se dictó resolución que recibe la causa a prueba.

Con fecha 18 de julio de 2014 se dictó sentencia definitiva que acogió la demanda interpuesta por el Sernac. La Ilustrísima Corte de Apelaciones confirmó la sentencia de primera instancia, el pasado 13 de enero de 2015. En contra de ese fallo, Cofisa interpuso recurso de casación en la forma con fecha 30 de enero de 2015, aún pendiente de resolución.

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

### Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

Con fecha 11 de Octubre de 2016, la Sociedad fue notificada de la Sentencia de la causa Rol N° 4.903-2015 de la Excelentísima Corte Suprema, sobre juicio especial para la protección del interés colectivo de los consumidores, caratulados “Servicio Nacional del Consumidor con Créditos, Organización y Finanzas S.A”, en adelante “Cofisa”, seguidos ante el 22° Juzgado Civil de Santiago, bajo el Rol N° C-1.746- 2012, que se pronuncia sobre lo siguiente:

- Se rechazan recurso de Casación forma y fondo presentados por el Sernac y Cofisa
- Se confirma la sentencia de segunda instancia de fecha 13 de enero de 2015 dictada por la Ilustrísima Corte de Apelaciones de Santiago, en cuanto, se condena a la Sociedad, en lo siguiente:
  - 1.- Pagar una multa de 240 UTM a beneficio fiscal, equivalente a \$11.039.760 según el valor de la UTM a la fecha en que fuera dictado el fallo.
  - 2.- Se declara la nulidad absoluta de las cláusulas n° 1, n°3 y n° 7 contenida en el contrato de crédito denominado “Informativo Convenio”.
  - 3.- Se ordena a Cofisa que proceda a eliminar de los registros de morosidades y protestos de las bases de datos en que han sido informados los consumidores que suscribieron el Informativo Convenio.
  - 4.- Se ordena un monto de indemnización según si los consumidores habían pagado toda la deuda, se encontraban en vías de pago o no la habían pagado. Para lo anterior se determina como grupo y sub grupo de consumidores con derecho a ser indemnizados, según la fecha de suscripción del convenio y de la presentación de la demanda,
  - 5.- Efectuar a costa de Cofisa, las publicaciones de avisos, las que deberán realizarse a través de la inserción respectiva en los diarios “La Cuarta” y “La Tercera”, de circulación nacional. En los diarios electrónicos [www.elmostrador.cl](http://www.elmostrador.cl), [www.cooperativa.cl](http://www.cooperativa.cl) y [www.biobiochile.cl](http://www.biobiochile.cl).

Con fecha 17 de noviembre de 2016, la Sociedad presenta escrito dando cuenta del cumplimiento parcial de la Sentencia con el objeto de realizar las publicaciones ordenadas en la referida sentencia. Con fecha 20 de enero de 2017, se recibe a prueba incidente relativo al cumplimiento.

c) Juicio Sernac 2016:

Con fecha 30 de junio del presente, la filial Créditos, Organización y Finanzas S.A., se auto notificó de una demanda interpuesta con fecha 26 de mayo del 2016, por el Servicio Nacional del Consumidor y Conadecus, en el 12° Juzgado Civil de Santiago, causa Rol N° C-13.368-2016. Se trata de una demanda colectiva, reparatoria e indemnizatoria en que se imputa vulneración al interés colectivo o difuso de los consumidores por cobro de comisión variable mensual “AVM”. Con fecha 4 de julio de 2016. La Sociedad presenta escrito de incidente de incompetencia y reposición. Con fecha 18 de julio de 2016 Sernac y Conadecus presentan escrito contestando incidente de incompetencia. Con fecha 27 de enero del año 2017, Cofisa contesta la demanda. Con fecha 17 de marzo del 2017, el tribunal, ordena efectuar avisos de admisibilidad de la demanda.

## CRÉDITOS, ORGANIZACIÓN Y FINANZAS S.A.

### Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2016

d) Observaciones SII:

El Servicio de Impuestos Internos ha presentado observaciones a declaraciones de impuestos anuales de Cofisa S.A. en relación con el castigo de deudores incobrables, pues, a su parecer no se ha acreditado el hecho de haberse agotado prudencialmente los medios de cobro. En opinión de la Administración y de los asesores legales encargados de la gestión de estos casos, la Sociedad ha efectuado los castigos de deudores incobrables de acuerdo a la legislación vigente, por lo que existen fundamentos plausibles para estimar razonablemente que existe posibilidad de obtener sentencia favorable.

#### Nota 28 - Garantías Comprometidas y Obtenidas de Terceros

- a) Compromisos directos: La Sociedad no mantiene compromisos directos al 31 de diciembre de 2016 y 2015.
- b) Compromisos indirectos

Al cierre del 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Sociedad es aval ante instituciones financieras, de acuerdo al siguiente detalle:

Sociedad avalada	Banco o Institución Financiera	31-dic-16 M\$	31-dic-15 M\$
Distribuidora de Industrias Nacionales S.A.	Chile	882.613	1.800.876
	Consorcio	1.829.130	1.794.779
	Corpbanca	1.061.325	574.961
	Bice	199.895	-
	Security	2.743.850	2.819.087
	BCP	2.044.915	-
	Estado	1.523.776	-
	Scotiabank	2.296.142	-
	HSBC	-	185.295
AD Retail S.A.	BCI	6.026.881	5.018.440
<b>Total</b>		<b>18.608.527</b>	<b>12.193.438</b>

#### Nota 29 - Medio Ambiente

Por la naturaleza de la industria en la que opera la Sociedad, en el desarrollo de sus actividades no causa daño en el medio ambiente.

#### Nota 30 - Hechos Occurridos después de la Fecha del Balance

A la fecha de emisión de estos Estados Financieros, no se tiene conocimiento de hechos de carácter financiero o de otra índole, que afecten en forma significativa los saldos o interpelaciones de los presentes Estados Financieros.

\*\*\*\*\*