



DECLARACIÓN JURADA POR DESCONOCIMIENTO DE TRANSACCIONES

Fecha: _____

Nombre	
Cédula Nacional de Identidad	
Domicilio	
Correo electrónico	
Teléfono	

Yo, _____, declaro que no he realizado ni he entregado mi consentimiento para la realización de las operaciones que se detallan a continuación, asimismo, que no he entregado a terceros mis tarjetas y/o claves abcVisa, que no he dado un uso indebido a mis medios de pago ni he tenido participación alguna en los hechos reclamados y/o desconocidos en esta declaración. Por lo anterior, autorizo a Tarjeta abcVisa a ejercer todo tipo de acciones civiles o penales en contra de quienes resulten responsables por las operaciones fraudulentas.

I. Relato de situación que origino el desconocimiento de las operaciones.

--

II. Operaciones desconocidas: Ingresar en la siguiente tabla las operaciones que se desconocen

Tipo Operación (Compras, avances)	Comercio	Fecha	Monto Total	N° Transacciones



Ejemplo de llenado: Si desconoce 3 transacciones del mismo comercio en el mismo día, debe escribirlas en una sola línea.

Tipo Operación (Compras, avances)	Comercio	Fecha	Monto Total	N° Transacciones
Compras	Temu	12/08/2024	350.000	3

Para hacer efectivo su reclamo debe seguir los siguientes pasos:

1. Realizar una denuncia por los hechos constitutivos del delito de fraude ante al menos uno de los siguientes organismos: Ministerio Público, funcionarios de Carabineros de Chile, de la Policía de Investigaciones, o ante cualquier tribunal con competencia criminal, en los términos establecidos por el artículo 173 del Código Procesal Penal.
2. Enviar los siguientes documentos al correo desconocimiento.compra@abcdin.cl con el asunto "Declaración jurada + RUT Cliente + Código de caso (FCR)" (Ej. Declaración jurada Rut: 11111111-1 código caso: 04825).
 - 1) Declaración jurada.
 - 2) Denuncia.
 - 3) Fotocopia de cédula de identidad del cliente.

Posteriormente será contactado por nuestro call center para ingresar su desconocimiento de transacciones. La declaración por sí sola no es suficiente para generar un reclamo y tiene un **plazo de 30 días** para entregar toda la documentación solicitada.

Finalmente, declaro que toda la información entregada en el presente documento es veraz y completa.

Nombre, Firma y Huella del Cliente