

# CERTIFICADO COBERTURA



## GARANTÍA EXTENDIDA

DALE MÁS VIDA A TUS **PRODUCTOS**

*abccdin*

Vigencia desde Enero 2019

## 1. SERVICIO GARANTIA EXTENDIDA ABCDIN

El Servicio de Garantía Extendida ABCDIN prolonga la garantía original del producto, una vez expirada la garantía otorgada por el fabricante. Así, el producto que usted acaba de comprar queda protegido frente a los desperfectos o fallas cubiertas por la garantía original del producto, y cubre las reparaciones necesarias durante el período contratado, que se indica en la boleta de compra o factura y en el anverso de este certificado.

El Servicio de Garantía Extendida ABCDIN es operado por SBI Servicios, compañía que asume la obligación y responsabilidad de administrar el otorgamiento del servicio de reparación y/o reemplazo, una vez extinguida la garantía del fabricante del producto adquirido.

## 2. VIGENCIA DEL SERVICIO GARANTIA EXTENDIDA ABCDIN

La cobertura de la Garantía Extendida ABCDIN comienza a regir al expirar la garantía original del fabricante, a excepción de los siguientes productos indicados, y no se extiende a desperfectos o fallas excluidas por la garantía original del producto.

- **Camas Americanas, Box Spring y Colchones:** La Garantía Extendida comenzará a regir una vez transcurridos 12 meses desde la fecha de compra del producto.
- **Muebles y Calefactores a Leña :** La Garantía Extendida comenzará a regir una vez transcurridos 3 meses desde la fecha de compra del producto.
- **Bicicletas:** Productos con distintos plazos de garantías otorgadas por el fabricante según su componente. La Garantía Extendida comenzará a regir una vez que venza el plazo más corto establecido en la Garantía del Fabricante.

Este servicio terminará automáticamente en caso de fraude, intento de fraude o una vez efectuado un cambio del producto cubierto por Garantía Extendida ABCDIN. En este caso, se deja expresa constancia que la cobertura de Garantía Extendida ABCDIN NO se extenderá al nuevo producto reemplazado

### 3. FORMA DE HACER EFECTIVA LA GARANTÍA EXTENDIDA ABCDIN

La Garantía Extendida ABCDIN se hace efectiva llamando, de **lunes a viernes (se excluyen festivos) de 09:00 a 18:30 horas**, al número **800 380 911** o desde celulares al fono **2 2826 8992** siempre y cuando la Garantía Extendida ABCDIN se encuentre vigente. La boleta de compra o factura del producto es un elemento que acredita la contratación del servicio y es requisito para hacer efectiva la Garantía Extendida.

### 4. BENEFICIOS GARANTÍA EXTENDIDA ABCDIN

- Controles remotos de productos con Garantía Extendida ABCDIN protegidos en caso de fallas. Su cobertura comenzará una vez expirada la garantía otorgada por el fabricante del producto con Garantía Extendida y vencerá al término de esta. En caso que el control remoto no tenga reparación queda establecido que al cliente se le entregará un control remoto universal en su reemplazo.
- Fallas provocadas por variaciones de voltaje están cubiertas por Garantía Extendida ABCDIN.
- Atención a domicilio para productos equivalentes desde el tamaño de un LCD de 25", y en general para productos de volumen o peso mayores, siempre que haya estado comprendido en la garantía del fabricante.
- Red de servicios técnicos en todo Chile, desde Arica a Punta Arenas.

- Si el producto es regalado o vendido, se mantiene la Garantía Extendida ABCDIN contratada; sin embargo, para hacerla exigible, el cliente o los dueños posteriores deben cumplir con las obligaciones del cliente que aquí se señalan.
- Garantía de 90 días del servicio técnico ante la reparación realizada y cubierta por Garantía Extendida ABCDIN.
- Línea telefónica gratuita para asesoría y atención de clientes Garantía Extendida ABCDIN.
- Garantía de satisfacción de compra. Devolución del 100% del valor pagado por la Garantía Extendida ABCDIN hasta 10 días corridos después de la compra.

## 5. CONDICIONES QUE COMPRENDE LA GARANTÍA EXTENDIDA ABCDIN

- El plazo de reparación es de 15 días hábiles contados desde que el producto ingresa a la tienda ABCDIN o al servicio técnico asignado. Se entiende por "día hábil" los días lunes a viernes que no sean festivos.
- Las reparaciones se llevarán a cabo con repuestos nuevos originales o alternativos, equivalentes en rendimiento, confiabilidad y funcionalidad. Se entiende por "reparación" el reemplazo o reparación de piezas o partes del producto que presenten fallas de tipo mecánico, eléctrico o electrónico.
- Ante una falla o desperfecto del producto, Garantía Extendida ABCDIN siempre tendrá la facultad de evaluarlo.
- Los diagnósticos que sean rechazados por el servicio técnico asignado por no presentar falla alguna en el producto, serán de costo y responsabilidad del cliente.

## 6. SERVICIO QUE COMPRENDE LA GARANTÍA EXTENDIDA ABCDIN

El Servicio de Garantía Extendida ABCDIN consiste en atender los requerimientos del cliente y dar una solución satisfactoria frente a las fallas o desperfectos que pudiese presentar el producto, y en reemplazar o reparar sus piezas o partes que presenten fallas del tipo mecánico, eléctrico o electrónico, siempre y cuando estas ocurran después de expirada la garantía otorgada por el fabricante.

Garantía Extendida ABCDIN tendrá la facultad de ofrecer al cliente el cambio del producto sólo en los siguientes casos:

- Cuando habiéndose efectuado dos reparaciones por la misma falla, el producto vuelve a fallar una 3° vez por la misma causa durante la vigencia de Garantía Extendida ABCDIN.
- Cuando el valor del producto, expresado en la boleta de compra o factura, sea igual o menor a \$50.000, luego de su revisión y primer diagnóstico de falla por parte del servicio técnico asignado.

El reemplazo del producto será por un nuevo artículo de la misma marca y modelo cuando exista stock en tiendas ABCDIN. En caso contrario, será por un producto de características y funcionalidades similares al original, pudiendo ser éste de diferente marca, en donde el valor del producto que se entregará en reemplazo no podrá nunca superar el valor del producto que se está reemplazando y que se encuentra expresado en la boleta de compra o factura. Sólo en el caso en que no exista posibilidad de reemplazar el producto por uno igual o de similares características, inclusive de diferente marca, Garantía Extendida ABCDIN otorgará al cliente un mecanismo de reposición alternativo del producto tomando como límite de pago el valor del producto expresado en la boleta de compra o factura del producto, el cual nunca se entregará en efectivo.

El servicio contratado se extiende al producto singularizado en este certificado, siempre que se le dé un uso exclusivamente doméstico y no comercial, y se rige bajo los siguientes requisitos:

- 1.- Exista una falla o desperfecto del producto diagnosticada por el servicio técnico asignado y cubierta por Garantía Extendida ABCDIN.
- 2.- El requerimiento del cliente se encuentre dentro de la vigencia de la Garantía Extendida ABCDIN.

## 7. EXCLUSIONES

Quedan fuera de la aplicación de este certificado:

- Fallas ocurridas durante el período de garantía de fábrica.
- Fallas y/o daños atribuibles al consumidor, por ejemplo, aquellos derivados de descuido, mal uso o abuso del producto.
- Fallas y/o daños por incendio, robo, pérdida, vandalismo, terrorismo, sulfatación, oxidación, corrosión, derivados de riesgos de la naturaleza (terremoto, lluvia, maremoto, inundación, granizo, nieve, etc.), derrame de líquidos, accidentes, caídas, golpes accidentales o intencionales.
- Fallas que no afecten al hardware del equipo.
- Productos de consumo como tintas, pilas y baterías, entre otros.
- Productos con su número de serie alterado e/o intervención del producto por un servicio técnico o persona no autorizado.
- Pantallas dañadas o quebradas.

- Cualquier tipo de accesorios tales como cargadores, audífonos, teclados externos u otros. Se entiende por accesorio cualquier aparato auxiliar que forme parte del producto principal, no así aquellos productos que sean garantizados de forma independiente.
- Fallas y/o daños derivados del uso no doméstico, con propósitos comerciales o arriendo público.
- Daños y/o perjuicios que pudieran sufrir personas o bienes, como una consecuencia directa o indirecta del uso o imposibilidad de usar los productos cubiertos.
- Mantenimiento normal, limpieza, lubricación, ajuste o alineamiento del producto adquirido.
- Partes y piezas que, por su uso, sufren desgaste natural.
- Aspectos externos del producto adquirido, tales como pintura u otros.
- Fallas de transmisión y/o recepción debido a causas externas.
- Las exclusiones mencionadas en la garantía original del fabricante.
- Alteraciones no autorizadas del producto adquirido o defectos derivados por incumplimiento de las instrucciones de instalación, operación o mantenimiento dadas en forma escrita por el fabricante.
- Mecha o quemadores de estufas a parafina, así como también las fallas por combustión deficiente por uso de mechas desgastadas, falladas o por uso de combustibles no recomendados por fabricante.
- No considera instalación o reinstalación del producto.

## 8. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

- Cumplir con los requisitos para hacer efectiva la garantía indicada en la sección "Forma de hacer efectiva la Garantía Extendida ABCDIN".
- En caso de equipos computacionales, teléfonos celulares y/o cualquier dispositivo susceptible de almacenar información, respaldar sus archivos antes que el producto ingrese a servicio técnico.
- Avisar, en un plazo no superior a los 10 días corridos desde conocida la falla, a ABCDIN, llamando al número 800 380 911, o desde celulares al fono 2 2826 8992 o acudir a cualquier tienda ABCDIN, una vez que el producto presente una falla.
- Cuidar el producto y, después de presentar una falla, adoptar las medidas necesarias para evitar el agravamiento del daño.
- Entregar el producto fallado en caso de ser reemplazado.
- Recibir el producto reparado o reemplazado y firmar la documentación solicitada por ABCDIN que corresponda.
- Retirar su producto reparado desde Tiendas Abcdin en un plazo de 30 días corridos contados desde la fecha de notificación de retiro. Transcurrido dicho periodo Tiendas Abcdin se libera de responsabilidad del producto.



## 9. OBLIGACIONES DE SBI SERVICIOS

- Atender los requerimientos de las personas que acrediten ser cliente indicado en este certificado o su sucesor en el dominio del producto, de lunes a viernes (se excluyen festivos) de 09:00 a 18:30 horas, entre Arica y Punta Arenas.
- Enviar el producto que reciba para su reparación al servicio técnico asignado.
- Asumir el costo de los repuestos, de la mano de obra, de los traslados del artículo siniestrado al servicio técnico asignado que se encuentre en tiendas Abcdin y de las visitas a domicilio.
- Informar que el producto está reparado o, cuando procede, reemplazado, sea por carta certificada enviada al cliente, mediante llamado telefónico, fax, correo electrónico u otro medio idóneo para ello.

## 10. ALCANCE TERRITORIAL GARANTÍA EXTENDIDA ABCDIN

- Este servicio es exigible en el territorio de Chile continental e Isla grande de Chiloé



# GARANTÍA EXTENDIDA

---

· Cliente: \_\_\_\_\_

· Boleta: \_\_\_\_\_

· Fecha: \_\_\_\_\_

· RUT: \_\_\_\_\_

· PLAN: \_\_\_\_\_

Para mayor información de Garantía Extendida ABCDIN visita la página  
[www.abcvisa.cl/garantia](http://www.abcvisa.cl/garantia), solicítala en Tiendas ABCDIN o  
llama al 800 380 911.