

Anexo: Formato publicación semestral

De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 11 de la Ley N°21.234, COFISA S.A. emisora de la tarjeta Abc VISA, cumple con informar semestralmente estadísticas acerca del número de usuarios afectados por casos cubiertos por el referido cuerpo legal, señalando los montos involucrados y los plazos en que se ha dado respuesta.

Semestre: 01/07/2021 al 31/12/2021

Indicadores	Fraudes según tipo de producto						
	Tarjetas			Otros medios electrónicos			
	Tarjetas de Crédito	Tarjetas de Débito	Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos	Transferencias electrónicas	Transacciones en cajeros automáticos	Otros (Especificar)	Totales
N° de usuarios afectados	2388	0	0	0	0	0	2388
Montos involucrados	\$ 331,393	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 331,393
Plazo de respuesta por transacciones sobre 35 UF	4,91	0	0	0	0	0	4,91
Plazo de respuesta por transacciones hasta 35 UF	4,25	0	0	0	0	0	4,25

(1) Corresponde al número de usuarios que ingresaron un aviso en caso de hurto, robo, extravío o fraude, en los términos establecidos en la Ley

N°21.234.

(2) Corresponde a los montos totales, expresados en millones de pesos chilenos, respecto de operaciones en las cuales el usuario desconoce

haber otorgado su autorización o consentimiento.

(3) Corresponde al número de días promedio en que el emisor procedió a la cancelación de los cargos o a la restitución de los fondos

correspondientes a las operaciones reclamadas, para transacciones iguales o inferiores a 35 UF.

(4) Corresponde al número de días promedio en que el emisor procedió a la cancelación de los cargos o a la restitución de los fondos

correspondientes a las operaciones reclamadas, para transacciones sobre 35 UF.

(a) Cargos no reconocidos en tarjetas.

(b) Transferencias electrónicas no reconocidas con cargo a cuentas de depósito, incluidas las de pago con provisión de fondos, realizadas a través

de medios remotos (sitios web, aplicaciones móviles, etc).

(c) Giros realizados en cajeros automáticos no reconocidos.